



Bornholms Regionskommune

Kvalitetsstandard for visitering til nødkald og nødkald med røgmelder

Godkendt i Social- og Sundhedsudvalget, den 6. januar 2014
Administrativt redigeret august 2016

Nødkald

Ydelsesområde	Nødkald til borgere i eget hjem.
Målgruppe	<p>Borgere, der bor i eget hjem, som har varige lidelser, der medfører alvorlige sygdomsanfald, som kræver hurtig tilkaldelse af hjælp.</p> <p>F.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere med risiko for svære anfald - f.eks. astmaanfald og svære hjertetilfælde - som ved anfaldene ikke selv har mulighed for at anvende telefon ved tilkaldelse af hjælp. • Borgere der lider af svimmelhed med risiko for at falde i hjemmet og hvor borgeren er uden anden mulighed for at tilkalde hjælp. • Borgere med angst der kun kan afhjælpes ved mulighed for at tilkalde hjælp via nødkald <p>Det er en forudsætning, at andre forebyggende foranstaltninger er iværksat (f. eks. ganghjælpemidler, opsættelse af greb, fjernelse af løse gulvtæpper m.m.)</p> <p>Borgere der kan benytte trådløs- eller mobiltelefon vil ikke være berettiget til nødkald.</p>
Lovgrundlag	Serviceovens § 112.
Ydelsens omfang	<p>Visitor træffer afgørelse og bevilger nødkald efter en individuel konkret vurdering af borgerens behov for at komme hurtigt i kontakt med leverandøren af hjemmehjælp.</p> <p>Hvis behov for nødkald opstår akut, opsættes nødkald og ansøgning udfærdiges efterfølgende i forbindelse med visitering. Afgørelsen vil efterfølgende tilgå borgeren skriftligt.</p> <p>Nødkald kan bevilges varigt eller midlertidigt.</p>
Behov for ydelsen dækker	<p>Sikrer hurtig kontakt.</p> <p>Understøtter borgerens livskvalitet.</p> <p>Genvinder lyst og evne til at forblive i eget hjem.</p>
Formål med ydelsen	At alle borgere, der har behov for andres hjælp, hurtigt kan få kontakt med leverandøren af hjælpen.
Særlige forhold	<p>Sagsbehandlingen varetages af visitorator.</p> <p>I vurderingen indgår:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • om ægtefælle begrænses i aktiviteter udenfor hjemmet • om mulighed for forebyggelse af fald • om der er anden mulighed for, at ansøger kan tilkalde hjælp • om det er et midlertidigt eller varigt behov <p>Leverandør er ansvarlig for information og adgangsprocedure til borgeren. Nøglecylinder udskiftes af autoriseret låsesmed, hvis der er tale om bevilling af varigt nødkald eller midlertidigt ud over én måned.</p> <p>Visitation til nødkald og alarmanlæg m.v., forudsætter en telefonlinje. Har ansøger en fastnettelefon, anvendes denne linje. Hvis ansøger ikke har en fastnettelefon, installeres nødkaldet via en mobil linje og borger skal anskaffe sig et simkort (=mobil linje). Kan en mobil linje ikke oprettes på grund af dårlig dækning, vil ansøger kunne få hjælp til oprettelse af fastnetabonnement.</p> <p>Uanset hvilken linje, der er/oprettes, skal ansøger selv afholde udgifter til abonnement og opkaldsudgifter. Evt. kan der søges om hjælp til dette efter bestemmelsen i pensionslovens § 14 om personligt tillæg.</p>
Afslag	<p>Afslag gives skriftligt med vejledning om klagemulighed. Klagen sendes til</p> <p>Bornholms Regionskommune Center for Ældre Ullasvej 17, 1 3700 Rønne</p>

Nødkald med røgmelder

Ydelsesområde	Nødkald med røgmelder til borgere i eget hjem.
Målgruppe	Borgere, der er bevilget nødkald, og som bor i eget hjem, og som ikke er i stand til at reagere og kalde på det almindelige nødkald på grund af: <ul style="list-style-type: none">• sproglige hæmninger• demente, som bor alene• permanent sengeliggende borgere eller meget immobile og som er alene i perioder (også ved rask ægtefælle)• årsager der gør, at det ikke skønnes at borgeren kan reagere relevant ved evt. brand• fare for brand pga. omgang med ild
Lovgrundlag	Serviceovens § 112.
Ydelsens omfang	Visitor træffer afgørelse om nødkald med røgmelder efter en individuel konkret vurdering af borgerens behov for at komme hurtigt i kontakt med leverandøren. Hvis behov for nødkald med røgmelder opstår akut, opsættes dette og ansøgning udfærdiges efterfølgende i forbindelse med visitering. Afgørelsen vil efterfølgende tilgå borgeren skriftligt. Nødkald med røgmelder kan bevilliges varigt eller midlertidigt.
Behov for ydelsen dækker	Sikrer hurtig kontakt.
Formål med ydelsen	At alle borgere der har behov for andres hjælp i forbindelse med brand i eget hjem, hurtigt kan få kontakt med leverandøren.

Særlige forhold	<p>Sagsbehandlingen varetages af visitator.</p> <p>I vurderingen indgår:</p> <ul style="list-style-type: none"> • om der er andre i husstanden som kan tilkalde hjælp • om ægtefælle begrænses i aktiviteter udenfor hjemmet • om der er anden mulighed for, at ansøger kan tilkalde hjælp • om det er et midlertidigt eller varigt behov <p>Leverandør er ansvarlig for information og adgangspcedure til borgeren. Nøglecylinder udskiftes af autoriseret låsesmed., hvis der er tale om bevilling af varigt nødkald med røgmelder eller midlertidigt ud over én måned.</p> <p>Visitation til nødkald med røgmelder forudsætter en telefonlinje. Har ansøger en fastnettelefon, anvendes denne linje. Hvis ansøger ikke har en fastnettelefon, installeres nødkaldet via en mobil linje og borger skal anskaffe sig et simkort (=mobil linje). Kan en mobil linje ikke oprettes på grund af dårlig dækning, vil ansøger kunne få hjælp til oprettelse af fastnetabonnement.</p> <p>Uanset hvilken linje, der er/oprettes, skal ansøger selv afholde udgifter til abonnement og opkaldsudgifter. Evt. kan der søges om hjælp til dette efter bestemmelsen i pensionslovens § 14 om personligt tillæg.</p>
-----------------	--

Afslag	<p>Afslag gives skriftligt med vejledning om klagemulighed. Klagen sendes til:</p> <p>Bornholms Regionskommune Center for Ældre, Ullasvej 17, 1 3700 Rønne</p>
--------	---