

Referat fra møde i Bornholms Udsatteråd den 18. august 2020

Tid og sted: Møde i Bornholms Udsatteråd blev afholdt hos Boligsocialt projekt i Nordparken, Gartnervangen 20 i Rønne.

Deltager: Mikael Schenk, Hanne Ulrich, Sabine Lyngberg, Henrik Christensen, Anne Grethe Larsen, Mona Lise Jensen, Bo Nielsen, Thomas Iversen, Bente Helms, Lotte Bjaler

Referent: Konsulent Gitte Hvidkær Marschner

Rundvisning hos Boligsocialt projekt i Nordparken

Projektleder for Boligsocialt projekt i Nordparken, Ida Hvilsom, viste rundt og fortalte om Boligsocialt projekt i Bordparkend. I denne forbindelse blev der blandt andet fortalt:

Boligsocialt projekt i Nordparken har fokus på fællesskab og trivsel. Ideen til boligsocialt projekt kommer fra Center for Sundhed i Bornholms Regionskommune, som kontaktede Bo42. Projektet kører i fællesskab mellem Bornholms Regionskommune og Bo42. Projektet blev oprettet, fordi Nordparken statistiske data viser, at beboerne her har en lavere indkomst end det øvrige Bornholm, der er flere enlige og enlige forsørgere, uddannelsesniveaue er lavere og der er flere beboere med ikke vestlig baggrund (33% som er med ikke vestlig baggrund). Det er faktorer, der er risikofaktorer. Et væsentligt paramenter som området ikke skiller sig ud på er kriminalitet, idet der ikke er nogen nævneværdig kriminalitet i området.

Økonomien til projektet kommer primært fra Landsbyggefonden. Den samlede økonomi er på 7 mio. kr. Hvoraf Bornholms Regionskommunes og Bo42s medfinansiering sker primært via medarbejdertimer.

Der er iværksat mange aktiviteter i forbindelse med boligsocialt projekt i Nordparken. Alt fra fællesspisning, banke, ponyridning, strikkeklub, mandeklub, mindfulness, banko, væksthuse, hjertestarterkurser, hjælp til tandpleje og tandbørstning, udstilling i samarbejde med museet m.fl. Ensomhed har vist sig som en problemstilling, der er vigtigere end først antaget. Derfor afhjælper en mange af aktiviteterne i Boligsocialt projekt ensomhed.

Boligsocialt projekt i Nordparken har samarbejde med Campus, Sygeplejerskolen, Dansk Flygtningehjælp, Blå Kors, Red Barnet og Jobcenter Bornholm.

I Boligsocialt projekt har man stået for grunduddannelse af "bydelsmødre" og hjælper dem med at blive organiseret som forening. Bydelsmødre er for personer af anden etnisk herkomst end dansk, som har sproglige barrierer. Det er et uddannelsesforløb, der skal give personerne viden om hvem man kan kontakte så de klædes på til at hjælpe andre kvinder og deres familier med det de har brug for. Det kan være et brev man ikke forstår, der skal søges boligstøtte,

I Boligsocialt projekt håber man på at få 10-15 bydelsmødre, der skal være brobyggere til det omkringliggende samfund. I Danmark er der ca. 500 bydelsmødre. Der er også noget, der hedder Babba, som er for fædre.

Tilbagemeldinger på ”10 gode råd i kontakten med Jobcenter Bornholm”

På sidste møde i Bornholms Udsatteråd blev der rundsendt en udkast til folder med ”10 gode råd i kontakten med Jobcenter Bornholm”, som Leder af Beskæftigelsesservice Mikael Schenk havde medbragt til mødet. På dagens møde drøftede Bornholms Udsatteråd folderen.

Udsatterådet har drøftet det og synes det er et rigtig godt initiativ og har følgende ideer til oplysninger, der også kan indarbejdes i folderen:

- Oplysninger om tandpleje og muligheden for at søge enkeltydelser til tandpleje
- Socialsygeplejerske, der er målrettet udsatte borgere.
- Bornholms Udsatteråd
- Kontakt til de frivillige kræfter – fortæl om de muligheder der er for hjælp i et frivilligt regi.
- Muligheder for hjælp til stresshåndtering

Forslag til fokuspunkter for værdig sagsbehandling, med udgangspunkt i Udsatterådets målgruppe; de socialt udsatte borgere på Bornholm

Beskæftigelsesministeriet har fastsat som mål for 2021 at ledige skal have en værdig sagsbehandling

Som beskæftigelsesministeren skriver om målet: *”Det nye mål om værdig sagsbehandling har en anden karakter end tidligere mål, men ikke desto mindre mener jeg, at det er særdeles vigtigt, at man i kommunalbestyrelserne tager stilling til netop det. Det er min ambition, at både de mennesker, der rammes af krisen og borgere, som har svært ved at få fodfæste på arbejdsmarkedet, oplever at få modtagelse og indsats i jobcentre, som er meningsfuld og tilrettelagt efter de behov, den enkelte har.”*

Jobcenter Bornholm har i den forbindelse bedt Bornholms Udsatteråd om forslag til fokuspunkter for værdig sagsbehandling, med udgangspunkt i rådets målgruppe; de socialt udsatte borgere på Bornholm. Jobcenteret modtager også gerne gode råd, forslag til indsatsområder og andet, som kan hjælpe os udfolde begrebet ’værdig sagsbehandling’, og støtte os i udarbejdelsen af vores Beskæftigelsesplan, hvori dette mål skal indgå.

Bornholms Udsatteråd drøftede punktet og kom med følgende input:

- At man har beredt arbejdsmarkedet på Bornholm til, hvordan de kan tage imod udsatte borgere. Evt. en opsøgende indsats med et lille rejsehold, der kan hjælpe firmaer til at tage det sociale medansvar.
- Fokus på retorikken. Hvordan formuleres ”trusler” om, at man kan ”tage dine penge”. Hvordan kan vi formidle de generelle budskaber der er i lovgivningen på en ordentlig måde? Standardbreve, kan lyde meget hårdt i trusselsdelen. Standardbreve kan være et problem, idet ordlyden ikke rummer en værdig sagsbehandling.
- Udbrede muligheden for og kendskabet til bisidderrollen. Opfordring til at have bisidder med – 2 lytter bedre end 1, og et rum med 3 skaber en anden rolig stemning, hvor tempoet kommer ned og der er fokus på at tingene er rigtigt forstået. Fokus på at gøre det nemt for en udsat borger at finde frem til en bisidder.
- Første møde med ’systemet’ så ufarligt som muligt.
- Vigtigt at man ikke sanktionere hurtigt, hvis det var en kalenderfejl.
- Systemet skal være mere rummeligt og møde borgeren, hvor de er (fysisk og psykisk). Systemet kan være meget firkantet. Som system skal man være mere opsøgende. Kontaktmulighederne skal tænkes bredere; telefonisk, hjemmebesøg osv.
- Der er gode erfaringer med telefoniske opfølgninger med borgere. Kommunikationen skal tænkes breder.
- Gerne specialisering indenfor udsatte borgere, således at fokus, viden, erfaring og interesse optimeres.

- At der kan være forskel på den afsatte tid til den enkelte borger. Opfordring til en differentieret indsats og kontaktførelse, således at dem der har behov får bedre støtte og tid får det. Der skal være flere ressourcer til den svage borger, og mindre tid til den person der er arbejdsløs for første gang.
- Der skal være en ret til at skifte sagsbehandler, hvis kemien ikke passer.
- Man har ret til at optage samtalen og en bisidder.

Omkring 1. september går Jobcentret i gang med at lave det materialet. Bornholms Udsatteråd forud for dette lave en udtalelse. Senere kommer Jobcenterets oplæg ud i høring, hvor Bornholms Udsatteråd igen kan komme med input.

Bornholms Udsatteråd sender en samlet tekst ind til Jobcentret med deadline medio september.

Uddannelse som bisidder

Bornholms Udsatteråd drøftede om rådet skal påtage sig rollen, at henvise til nogle bisiddere, for at hjælpe udsatte borgere med at få bisiddere med til møder.

I denne forbindelse er det vigtigt at notere, at ikke alle er uddannede bisiddere. Bornholms Udsatteråd skal kunne stå inde for dem vi henviser til. Der er desuden mulighed for at etablere kursusdage for at uddanne nye bisiddere. Det er vigtigt at pointere, at det er frivilligt arbejde.

Frivillig forum Bornholm kan evt. hjælpe med at stå for det. Vi kan lave en liste over folk, der kan hjælpe med at være bisiddere.

Dette tages op som punkt på næste møde.

Budget 2021

Bornholms Udsatteråd talte om budget 2021. Bornholms Udsatteråd vil sende en kommentar angående Aasen i Nexø.

Socialt frikort

Der har været nogle forespørgsler til Udsatterådet på, hvordan man skal arbejde med socialt frikort. Der har været kritik af at kommunen ikke har sat initiativer i gang for at opsøge de småjobs der kan være ude omkring.

Der har ikke fulgt penge med til kommunen i forhold til det opsøgende arbejde, men ordningen har brug for at blive hjulpet på vej. Som reglerne er nu er det den enkelte borger, der selv skal søge stillingen.

Bente Helms kommer med en liste med punkter til, hvad man kan gøre. Hvis ordningen bliver forlænget tager Mikael Schenk et møde med erhvervslederen Rikke Holm om hvad man kan gøre.

Tilbage melding fra arbejdsgruppe

Arbejdsgruppen har holdt møde og drøftet, at Bornholms Udsatteråd ud over at være talerør for udsatte borgere på Bornholm i forhold til vores politikere kan Bornholms Udsatteråd også være en vidensbank, som bl.a. kan give information om bisiddere. Bornholms Udsatteråd kan stå for at der sker en erfaringsudveksling på tværs af væresteder. I den forbindelse kan vi følge op hos alle de væresteder, vi har besøgt og få beskrevet de ting de laver og så dele den viden. Et emne der også skal være fokus på er steder man kan samles. Den oversigt kan Udsatterådet også stå for at lave.

Der skal også være fokus på synlighed og at vi skal være lettere at kontakte. Vi er nødt til at få fat i nogle medier og fortælle at vi findes og hvad det kan bruges til. Busserne og idrætsklubberne kan også være kanaler vi kan bruge.

Vi tager det op på næste møde

Der afholdes Frivillig fredag i Rønne hallen d. 25. september. Der melder Bornholms udsatteråd sig til og får sin egen stand. Dette er også en måde at blive synlig på.

Kommende mødedatoer

Næste møde i Bornholms Udsatteråd afholdes torsdag d. 29. oktober 2020.

Det blev foreslået at temaet "ensomhed" kan være et emne Bornholms Udsatteråd skal tage op.