



Tilsynsrapport Bornholms Regionskommune

Kulturhuset Vennepunktet og Team Østergade

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Juni 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Kulturhuset Vennepunktet og Team Østergade, Østergade 54, 3700 Rønne

Leder: Lone Pedersen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Uvisiteret Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104, og Beskyttet Beskæftigelse, jf. SEL § 103

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 90 pladser, jf. SEL § 104, og 14 pladser, jf. SEL § 103

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 21. juni 2023, kl. 13.00 - 16.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- To medarbejdere
- Tre borgere

Tilsynet har derudover foretaget observationer og talt med borgere i forbindelse med rundvisningen i tilbuddet

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog
Senior Consultant Michels Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at tilbuddet drives som et uvisiteret værested for en meget blandet borgergruppe. Leder oplyser yderligere, at der opleves en tilgang af borgere i tilbuddet, hvilket presser både de fysiske rammer og medarbejderressourcerne. Særligt opleves der en tilgang af yngre borgere, der ikke længere modtager det samme antal støttetimer i hjemmet, og derfor opsøger de tilbuddets medarbejdere for at få den manglende vejledning, støtte og omsorg.

Leder oplyser, at der har været et skift ved kulturkoordinator, der er den gennemgående medarbejder i tilbuddet, hvilket har afstedkommet nogle forandringer, som borgerne i begyndelsen var noget forbeholdne over for. Dette er nu vendt, og borgerne kommer i tilbuddet mere end nogensinde. Leder uddyber, at der er kommet mere fokus på tilstedeværelse i værestedet, ligesom det i højere grad er muligt at lave spontane aktiviteter nu. Ligeledes er der arbejdet med tonen og omgangsformen mellem borgerne, hvilket medarbejderne tog op på et stormøde, hvor udfordringerne blev afdækkede. Både borgere og medarbejdere bekræfter, at samværsformen nu er blevet meget bedre.

Derudover er der kommet en ny medarbejder i Team Østergade, der driver tilbuddets produktionskøkken, hvilket også har afstedkommet ændringer i driften der, hvilket fortsat er i en implementeringsfase.

1.2 Opfølgning

Der er ingen punkter til opfølgning.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Bornholms Regionskommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kulturhuset Vennepunktet og Team Østergade. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Kulturhuset Vennepunktet og Team Østergade lever op til målsætningen om at tilbyde borgerne et fritidsliv eller hverdagsliv med socialt samvær og relevante aktiviteter samt meningsfuld beskyttet beskæftigelse.

Borgerne vurderes at trives i tilbuddet, der med afsæt i en anerkendende-og tillidsbaseret tilgang har relevant fokus på borgerinddragelse, motivation og meningsfulde relationer, hvilket vurderes at bidrage til trivsel og positiv udvikling for borgerne.

Tilbuddets leder fremtræder tydelig, visionær og udviklingsorienteret, hvilket vurderes at understøtte stabilitet og faglig retning i den indsats, der skal ydes i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer, hvilket afspejler målgruppens behov og de forskelligartede arbejdsopgaver i tilbuddet. Det vurderes yderligere, at medarbejderne er bekendt med tilbuddets faglige tilgange og metoder, der er implementerede, og som anvendes i praksis, hvilket medarbejderne kan redegøre for.

Tilsynet vurderer, at den skriftlige dokumentation i Team Østergade er mangelfuld og ikke i tilstrækkelig grad tydeliggør sammenhængen mellem indsatsmål, delmål, pædagogisk indsats og opfølgning. Dette er beskrevet i en anbefaling.

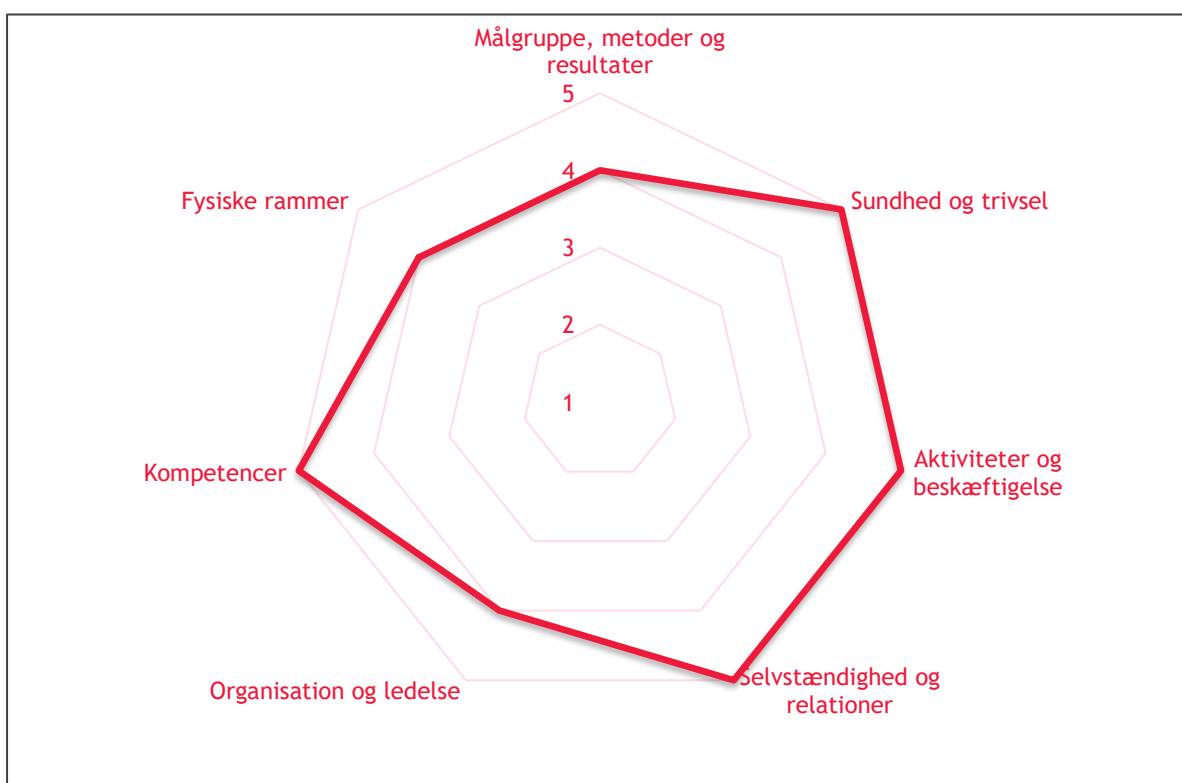
Tilsynet vurderer yderligere, at den tilgang af borgere, som tilbuddet oplever, vil presse kapaciteten i tilbuddet, hvilket vil få betydning for kvaliteten af den indsats, der kan ydes til tilbuddets målgruppe. Dette er beskrevet i en anbefaling.

Tilsynet vurderer derudover, at pladsen i tilbuddets produktionskøkken er trang, hvilket ikke vurderes hensigtsmæssigt, henset til antallet af godkendte pladser og målgruppens behov. Dette er beskrevet i en anbefaling.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på implementering af systematisk skriftlig dokumentation med afsæt i borgernes indsatsmål, herunder udarbejdelse af delmål og opfølgning herpå.
2. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at sikre sammenhæng imellem den samlede kapacitet i tilbuddet og antallet af borgere, der benytter tilbuddet.
3. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at pladsforholdene i produktionskøkkenet er tilstrækkelige i forhold til antallet af godkendte pladser og det faktiske antal borgere, der dagligt arbejder i produktionskøkkenet.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Kulturhuset Vennepunktet drives som et uvisiteret aktivitets- og samværstilbud.

Tilbuddets målgruppe er borgere med forskellige grader af udviklingshæmning, der også kan have fysiske funktionsnedsættelser, kommunikative udfordringer og psykisk sårbarhed. Fælles for målgruppen er, at de har behov for et fristed, hvor de kan være en del af et ligeværdigt fællesskab og få indhold i hverdagen gennem deltagelse i aktiviteter og det sociale samvær i tilbuddet. Leder oplyser yderligere, at tilbuddet, for at imødekomme et stigende behov for et tilbud, målrettet yngre borgere, har etableret en månedlig "ungefest" for borgere under 35.

Borgerne skal visiteres til Team Østergade, hvor de tilbydes beskyttet beskæftigelse.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning. Medarbejderne redegør for, at tilbuddets faglige tilgange tager afsæt i en anerkendende- og tillidsbaseret tilgang, der omsættes til praksis gennem fokus på borgernes interesser og ressourcer. Derudover arbejdes der i Team Østergade metodisk med afsæt i NUZO og arbejdsopgaverne som det fælles tredje, der understøtter fokus på borgernes personlige udviklingsmål, der for nogle borgere kan være at komme videre ud på arbejdsmarkedet på særlige vilkår. Dette bekræftes af en borger, der oplyser, at borgeren betragter tilbuddet som en slags "uddannelsessted", hvor man kan blive klar til at få "et rigtigt job". Borgeren kommer med flere eksempler på, hvad hun allerede har lært, og hvad de næste mål er. Borgeren beskriver yderligere samarbejdet med medarbejderen som væsentligt for den positive udvikling.

Kulturhuset Vennepunktet er uvisiteret, hvorfor der ikke er krav til skriftlig dokumentation.

Borgerne i Team Østergade er visiterede til tilbuddet med indsatsmål fra visiterende myndighed.

Leder oplyser, at der ikke har været fokus på den skriftlige dokumentation gennem længere tid, hvilket er afstedkommet af, at den nye medarbejder har været nødt til at prioritere relationsarbejdet og den praktiske organisering af driften i køkkenet. Leder understreger, at det er et fokusområde, der fremadrettet skal prioriteres.

Tilsynet gennemgår den skriftlige dokumentation sammen med medarbejderen, der bekræfter lederens beskrivelse af arbejdet med dokumentationen. Medarbejderen oplyser yderligere, at der udarbejdes et skriftligt aftaleforløb for alle borgere, når de starter i tilbuddet. Dette danner baggrund for de delmål, der skal udarbejdes i samarbejde med borgeren. Det er fastlagt, at der skal følges op på aftaleforløbet hver 3.måned.

Tilsynet ser flere eksempler på dokumentation, og tilsynet kan konstatere, at den afspejler den beskrivelse, både leder og medarbejder er kommet med. De få beskrivelser, der er lavet, fremstår meget kortfattede, og der kan ikke aflæses nogen opfølgning eller faglige refleksioner.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte, at borgernes mål opnås. Leder oplyser, at der samarbejdes med eksterne samarbejdspartnere i det omfang, det giver mening for borgernes trivsel og udvikling. Der samarbejdes primært med bostøtterne, botilbud og jobkonsulent for borgerne i beskyttet beskæftigelse.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne, som tilsynet taler med, giver i høj grad udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet. De beskriver yderligere, at de har gode muligheder for at være en aktiv medspiller i tilbuddets dagligdag, hvilket giver ejerskab til stedet og succesoplevelser. Borgerne oplever sig inddragede i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, og de fremhæver Brugerråds møderne som et godt sted at gøre sin indflydelse gældende og få relevant information. Borgerne fortæller, at Brugerråds møderne er for alle, men der er stadig en formand og en næstformand, som de kan gå til, hvis der er noget, som de gerne vil have taget op. Tilsynet taler med både formanden og næstformanden, der bekræfter, at de andre borgere kommer til dem, hvis der er noget de gerne vil have bragt videre til leder eller medarbejdere. De understreger, at der altid bliver lyttet til det, de kommer med, både hos leder og medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at borgerinddragelse er et fokusområde, som tilbuddet har arbejdet målrettet med, og som har afstedkommet en kulturændring, der nu ses afspejlet i dagligdagen i tilbuddet.

Borgerne giver i høj grad udtryk for, at de trives i tilbuddet, som de tillægger stor betydning i deres hverdag, idet det giver dem et socialt fællesskab, hvor man kan være sig selv i et rummeligt og inkluderende miljø. Derudover fremhæver borgerne de mange tilbud om aktiviteter som positivt for deres samlede trivsel.

Medarbejderne redegør for, at borgernes fysiske og mentale sundhed understøttes gennem kulturen i tilbuddet, der bidrager til dette gennem tilbud om stabile måltider og aktivitetstilbud, fx gåture, træning i motionsrummet og oplæg om diabetes. Medarbejderen, der er ansvarlig for madproduktionen i køkkenet oplyser, at der er fokus på det sunde måltid gennem tilbud om mere grønt og nye retter, der giver mere energi og færre kalorier.

Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderne redegør for, at de arbejder konfliktnedtrappende med afsæt i tilbuddets faglige tilgange og deres kendskab til borgerne. Medarbejderne oplyser yderligere, at de er bekendt med gældende regler på området.

Borgerne oplyser, at der kan opstå konflikter i tilbuddet, men at medarbejderne hurtigt griber ind, så der bliver talt om tingene, fx kan de foreslå, at man går en tur "og tæller til 10", hvorefter man er velkommen til at komme tilbage.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt aktivitets- og samværstilbud, hvor aktiviteterne er tilpassede målgruppens ønsker og behov. Medarbejderne redegør for, at omdrejningspunktet i tilbuddet er Caféen, hvor borgerne ofte samles til samvær, spil eller kreative aktiviteter. Medarbejderne uddyber, at der er fokus på kulturelle oplevelser, hvilket betyder, at tilbuddet er opsøgende i forhold til, hvad der sker rundt omkring på øen, og medarbejderne fortæller, at; "*vi griber alle chancer for oplevelser*". De har på dagen for tilsynet været til sangmarathon på Torvet. Dagene i tilbuddet er bygget op omkring tilbagevendende aktiviteter og tilbud, som fx mandagscafé, hvor der laves stoleygnastik eller ses Matador, der er motionsdage to dage om ugen, hvor der fx tages en cykeltur, og medarbejderne understreger, at initiativer fra borgerne altid forsøges efterkommet og gerne afvikles med borgerne, som igangsætter og ansvarlige for aktiviteten.

Ud over aktiviteterne kommer mange borgere i tilbuddets Café for at få et varmt måltid og for at være en del af det fællesskab, der er omkring måltiderne. Medarbejderne oplyser, at det vægtes højt, at maden står på bordet til tiden, og at det er noget, borgerne kan lide.

For borgerne i Team Østergade er dagene bygget op omkring de arbejdsopgaver, der skal løses i produktionskøkkenet og i Caféen, hvor maden sælges til borgerne. Derudover har Team Østergade ansvaret for at servicere i salen, når denne bruges til arrangementer og møder. Medarbejderne oplyser, at borgernes arbejdsopgaver planlægges i et samarbejde med borgerne med afsæt i de indsatsmål, der er fra visiterende myndighed. Borgerne bekræfter dette, og de kommer med flere eksempler på, hvordan der arbejdes hen imod målet om at komme videre til en anden form for beskæftigelse. En borger oplyser, at det aktuelle mål for borgeren er at kunne betjene kasseapparatet i Caféen, hvilket kan være en udfordring for borgeren, særligt når der er meget uro og mange, der taler på en gang.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer, hvilket understøttes af de mange tilbud om deltagelse i gruppeaktiviteter og fællesskaber. Derudover beskriver medarbejderne, hvordan tilbuddet er et fristed, hvor fællesskab og samvær vægtes højt. Medarbejderne uddyber, at de har fokus på borgernes individuelle sociale ressourcer og på sammen med borgeren at sætte dem i spil. Medarbejderne oplyser, at de arbejder med borgernes relationelle kompetencer gennem en god introduktion til tilbuddet, og de har opmærksomhed på, hvilke borgere der gennem fælles interesser kunne udvikle en meningsfuld relation. Borgerne oplyser, at de altid "tager sig godt af nye borgere" og inkluderer dem i fællesskabet ved at opfordre dem til at deltage i aktiviteter eller samvær. En borger fortæller, at hun, for at en ny borger skulle føle sig velkommen, inviterede borgeren med ned i byen for at spise en is.

Borgerne oplyser, at de relationer, de har fået i tilbuddet, har stor betydning for deres dagligdag. De beskriver, hvordan det at være en del af et fællesskab gør en stor forskel for deres generelle livskvalitet. Borgerne fremhæver, at de har fået nye venner gennem tilbuddet, som de også ses med uden for tilbuddet.

Tilsynet kan iagttage, at borgerne er samlet i mindre grupper, både i Caféen og i haven, hvor de enten laver aktiviteter eller sidder og hygger sig sammen.

Medarbejderne beskriver, at de understøtter borgernes selvstændighed gennem en tilbidsbaseret tilgang, hvor de motiverer borgerne til at tro på egne evner og muligheder ved at understøtte, at borgerne selvstændigt skal gøre de ting, de kan.

Borgerne gives mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang, de ønsker dette. Således tilbydes der ugentligt ture ud af huset, hvor borgerne præsenteres for forskellige kulturelle oplevelser, der er afstemt efter udbuddet og årstiden.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk og fysisk placeret sammen med hjemmevejlederteamet, der også leverer indsatser til tilbuddets målgruppe. Tilbuddets leder har ledelsesansvaret for den samlede organisation.

Leder har relevante faglige kompetencer, både socialfagligt og ledelsesmæssigt, og derudover praktiserer erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Leder fremtræder udviklingsorienteret og med blik for betydningen af en helhedsorienteret indsats med fokus på udvikling og trivsel for borgerne.

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, der afvikles sammen med hjemmevejlederteamet, hvilket medarbejderne beskriver som relevant og brugbart. Medarbejderne oplyser, at der derudover er mulighed for løbende intern faglig sparring på personalemøderne, der også afvikles sammen med hjemmevejlederteamet.

Leder redegør for, at tilbuddet aktuelt står i den situation, at de oplever, at tilgangen af borgere er stigende, hvilket presser kapaciteten, både hvad angår personaleresourcer og plads. Leder redegør endvidere for, at der er fokus på at kigge på mulige løsninger, der vil kunne imødekomme denne udvikling, herunder en anden organisering i tilbuddet.

Leder oplyser, at der har været udskiftning i medarbejdergruppen, hvilket har betydet nogle forandringer. Leder oplyser, at medarbejderen i Team Østergade har været i tilbuddet i få måneder, og at medarbejderen derfor stadig er i gang med at organisere dagligdagen her.

Leder oplyser yderligere, at sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at der er to faste medarbejdere ansat i tilbuddet, en kulturkoordinator, der har ansvaret for at tilrettelægge udbuddet af aktiviteter i Kulturhuset samt en køkkenleder, der har ansvaret for driften af den beskyttede beskæftigelse og produktionskøkkenet. Derudover leveres der timer fra hjemmevejlederteamet et par aftener om ugen. Medarbejderne har relevant faglig grunduddannelse som pædagoger, og køkkenlederen er derudover også uddannet kok. Medarbejderne har derudover erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe.

Medarbejderne oplyser, at de er bekendte med tilbuddets faglige tilgange, og at de løbende opdateres gennem temadage, og derudover er de opmærksomme på selv at opsøge ny og relevant viden.

Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder

Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, der mødes med anerkendelse, lydhørhed og opmærksomhed. Borgerne fremhæver, at medarbejderne er gode at tale med, både når man har det godt, og når man er ked af det. Borgerne oplever samtaler og samvær med medarbejderne som væsentligt for deres trivsel og stabilitet i hverdagen.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt beliggende i en ældre bygning i flere etager. Bygningen rummer flere mindre lokaler, der anvendes til forskellige aktiviteter, fx motionsrum, KREA-rum og Computerrum. Caféen, der er omdrejningspunktet i tilbuddet, råder over et opholdsrum, hvor der også er salg fra tilbuddets produktionskøkken.

Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer overordnet fungerer, men at der er fokus på, hvordan pladsen bedre kan udnyttes i huset. Dette gør sig særligt gældende i produktionskøkkenet, hvor der er udfordringer med pladsen på de dage, hvor mange borgere er beskæftiget i køkkenet. Dette bekræftes af en borger, der oplyser, at det kan være svært at være derude, når der er mange på arbejde.

Medarbejderne oplyser yderligere, at fællesspisningen afvikles i salen, hvor der er plads til de ca. 30 borgere, der dagligt deltager.

Tilsynet kan iagttage, at de fælles fysiske rammer fremstår noget trange, henset til målgruppen og antallet af borgere, der benytter tilbuddet.

Tilbuddet råder også over en mindre have, der er indrettet til ophold og aktiviteter. På dagen for tilsynet opholder flere borgere sig i haven.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Bornholms Regionskommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

