

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



|                                 |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| Tilbuddets navn:                | Gartnerparken            |
| Dato for generering af rapport: | 07-10-2025               |
| Status for godkendelse:         | Godkendt                 |
| Rapporten er udarbejdet af:     | Socialtilsyn Hovedstaden |

## Indholdsfortegnelse

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . . | 3  |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .         | 3  |
| Basisinformation . . . . .                           | 4  |
| Basisinformation (Afdelinger) . . . . .              | 4  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . . | 5  |
| Særligt fokus i tilsynet . . . . .                   | 5  |
| Sanktioner . . . . .                                 | 5  |
| Uddannelse og beskæftigelse . . . . .                | 6  |
| Kriterium 1 . . . . .                                | 6  |
| Selvstændighed og relationer . . . . .               | 8  |
| Kriterium 2 . . . . .                                | 8  |
| Målgruppe, metoder og resultater . . . . .           | 10 |
| Kriterium 3 . . . . .                                | 10 |
| Sundhed og trivsel . . . . .                         | 14 |
| Kriterium 4 . . . . .                                | 14 |
| Kriterium 5 . . . . .                                | 16 |
| Kriterium 6 . . . . .                                | 17 |
| Kriterium 7 . . . . .                                | 19 |
| Organisation og ledelse . . . . .                    | 20 |
| Kriterium 8 . . . . .                                | 20 |
| Kriterium 9 . . . . .                                | 21 |
| Kompetencer . . . . .                                | 24 |
| Kriterium 10 . . . . .                               | 24 |
| Fysiske rammer . . . . .                             | 26 |
| Kriterium 14 . . . . .                               | 26 |
| Økonomi . . . . .                                    | 28 |
| Økonomi 1 . . . . .                                  | 28 |
| Økonomi 2 . . . . .                                  | 29 |
| Økonomi 3 . . . . .                                  | 29 |
| Spindelvæv . . . . .                                 | 30 |
| Datakilder . . . . .                                 | 30 |
| Interviewkilder . . . . .                            | 31 |
| Observationskilder . . . . .                         | 31 |

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

|                    |                                                                                                                        |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tilbuddets navn    | Gartnerparken                                                                                                          |
| Hovedadresse       | Smallesund 15<br>3700 Rønne                                                                                            |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 56926341<br>E-mail: Peter.Harbo.Jakobsen@brk.dk<br>Hjemmeside: <a href="http://www.brk.dk">http://www.brk.dk</a> |
| Tilbudsleder       | Peter Jakobsen                                                                                                         |
| CVR-nr.            | 26696348                                                                                                               |
| Virksomhedstype    | kommunal                                                                                                               |
| Tilbudstyper       | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2                                      |
| Pladser i alt      | 32                                                                                                                     |
| Målgrupper         | Udviklingshæmning                                                                                                      |

## Resultat af tilsynet

|                        |                                          |
|------------------------|------------------------------------------|
| Status for godkendelse | Godkendt                                 |
| Tilsynet er udført af  | Socialtilsyn Hovedstaden                 |
| Tilsynskonsulenter     | Lisbeth Harre<br>Kenneth Schou Jørgensen |
| Tilsynsbesøg           | 26-08-2025 09:00, Anmeldt, Gartnerparken |

## Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling          | Målgrupper            | Pladser i alt | Tilbudstyper                                                                         |
|-------------------|-----------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Gartnerparke<br>n | Udviklingshæmnin<br>g | 32            | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105<br>stk. 2 |

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter delvist, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Medarbejderne anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen og bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel og udvikling og har fokus på at inddrage borgerne i beslutninger omkring sin egen tilværelse og i forhold til fælles beslutninger i tilbuddet.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk ansvarligt. Tilbuddets personalegenemstrømning og sygefravær er på det foreliggende reduceret til et lavere niveau i 2025, end i 2024, hvor det var på et højere niveau end ved sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddet har i en længere periode i 2025 været udfordret på sammenhængen mellem medarbejdernes ressourcer og borgernes behov for støtte, grundet øget pleje-omsorgsbehov i borgergruppen, som har betydning for borgernes udvikling og trivsel.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og der er plan for kompetenceudvikling.

Tilbuddet er fortsat i proces med at integrere metoden KRAP som udgør det grundlæggende pædagogiske fundament.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og formål med indsatsen.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

### Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 32 borgere med udviklingshæmning i alderen 18-85 år jf. ABL § 105, stk. 2 med støtte i henhold til SEL § 85.

## Særligt fokus i tilsynet

Dette tilsyn har fokus på følgende temaer i Kvalitetsmodellen:

- Sundhed og trivsel

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist har en pædagogiske indsats, der understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentialer, i forhold til ekstern beskæftigelse.

#### Begrundelse:

Størstedelen af borgerne er i beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet samarbejder relevant med borgernes dagtilbud, omkring trivsel og udvikling.

Tilbuddet opsætter kun i ringe omfang konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne, omkring udnyttelsen af deres fulde potentiale.

En tredjedel af borgerne er ikke i ekstern beskæftigelse, og tilbuddet opsætter kun i ringe omfang mål for beskæftigelse/indsatsen for de borgere, som har samværstilbud i botilbuddet. Tilbuddet tilbyder fx gå tur til borgere der ikke er i beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i ringe grad, understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende :

- Tilbuddet opsætter kun i meget ringe omfang mål for indsatsen, i samarbejde med borgerne, i forhold til udnyttelse af borgernes fulde potentiale.
- Seks borgere har ikke noget eksternt dagtilbud eller beskæftigelse, og der ses ikke at være sat mål for borgernes beskæftigelse i dagligdagen.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- 26 borgere er i ekstern beskæftigelse, job og dagtilbud.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i ringe omfang opsætter mål sammen med borgerne i forhold til at understøtte skolegang, beskæftigelse mv.

Der er i vurderingen lagt negativ vægt på følgende :

- Målsætning : Af de fremsendte borgerdokumenter fremgår det ikke, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete og individuelle mål. Dette bekræftes af medarbejdere og ledelse. Tilbuddet oplyser, at de ikke opstiller mål for de borgere som er i beskæftigelse, men kun hvis der er særligt behov for det. Medarbejderne oplyser, at der er flere borgere i tilbuddet, som på grund af deres funktionsnedsættelse ikke kan deltage i ekstern beskæftigelse og har samværsaktiviteter i botilbuddet. Heraf fremgår dog heller ikke konkrete og individuelle mål for den pædagogiske indsats i forhold til samvær og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger :

- Opfølgning: Medarbejdere og ledelse oplyser, at der er et samarbejde mellem dagtilbud og botilbud, i forhold til at have fokus på borgeres trivsel og udvikling og at det jævnligt drøftes med borgerne, om de trives i deres dagtilbud.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet i høj grad er i beskæftigelse, uddannelse mv.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- 26 borgere er i beskæftigelse, uddannelse eller deltager i aktivitets- og samværstilbud.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger :

- Seks borgere har ikke eksternt dagtilbud, men er hjemme i botilbuddet. Medarbejderne oplyser, at borgerne på grund af deres funktionsniveau, ikke profitere af daglige miljøskift.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opsætter konkrete mål og delmål i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Borgerne inddrages i målopsætningen og inddrages også i evalueringen af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og at de har kontakt til familie og netværk i det omfang, de ønsker det.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og sikrer borgernes inddragelse i målopsættelsen. Borgerne har rig mulighed for at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund, enten på egen hånd, med ledsager eller med personale fra tilbuddet. Borgerne tager således aktivt del i det omkringliggende samfund, og tilbuddet understøtter kontakten til familie og venner.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Af de fremsendte dokumenter ses, at der er opsat konkrete mål dels for udviklingen af borgernes selvstændighed og for udvikling af borgerne sociale kompetencer. En borger tilbydes hjælp og støtte til rengøring, en anden borger har daglig kontakt ø hver dag. Derudover oplyser medarbejder, at der er 2-3 borgere som har konkrete mål fx omkring samvær med en anden borger, hvor medarbejderne støtter borgerne i at spille spil sammen. Ledelsen oplyser, at man generelt har fokus på borgernes individuelle ønsker og behov, og som eksempel gives, at det er op til borgerne selv om de ønsker at deltage i den fælles spisning, eller ønsker at spise hos sig selv. Medarbejderne oplyser, at de taler med borgerne om målene, ud fra de forudsætninger den enkelte borger har, ligesom indsatsen og målene evalueres ud fra dette.

Af de opsatte mål, ses at der er sat tid på hvornår mål og indsats skal evalueres. Medarbejderne oplyser, at målene løber efter en individuel vurdering og kan løbe i op til ½ år. Hvis det viser sig, at det opsatte mål ikke er relevant for borgeren eller borgeren ikke ønsker det, så lukkes målet og der opsættes et nye mål. Socialtilsynet finder, at tilbuddet med fordel kan beskrive, hvordan mål og indsats skal evalueres allerede når målet opsættes. På denne måde får man en mere systematisk evaluering af mål, og den indsats, der er ydet i forbindelse med arbejdet med målet.

Medarbejdere oplyser, at man evaluerer målene på teammøderne og med de borgere som kan reflektere over de opsatte mål og ellers evalueres der på hvordan borgeren har responderet på det opsatte mål.

I forhold til indikatorens tekst ændres indikatoren fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.



## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne oplyser, at de deltager i forskellige arrangementer som musikfestivaler, bowling, Tivoliture mv. Medarbejderne oplyser, at der er borgere som går til forskellige former for handicapdræt som håndbold, linedance og kreative aktiviteter.

Medarbejderne oplyser, at borgerne er kendt i nærområdet, i butikker mv og har også på denne måde kontakt til det omgivende samfund.

Derudover tilbydes der også interne sociale aktiviteter som gåture, samle puslespil. mv. Det oplyses endvidere, at der er meget forskel på, hvad og hvor meget borgerne ønsker at deltage i af aktiviteter. I et af husene er borgerne selv meget aktive og opsøgende, mens borgere i de andre huse har et større behov for hjælp og støtte til at deltage i de aktiviteter.

Bedømmelsen af indikatoren er uændret på 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren :

Borgerne oplyser, at de har kontakt til familie og netværk i det omfang de selv ønsker det.

Borgerne fortæller om flere gode sociale relationer indbyrdes i bofællesskaberne, samt at de kender hinanden på tværs af bofællesskaberne. Dette bekræftes af medarbejderne, som oplyser at der er borgere, som også har et socialt netværk udenfor tilbuddet.

Borgere og medarbejdere oplyser, at der cirka en gang om måneden kommer frivillige i tilbuddet, og tilbyder aktiviteter til borgerne. Det kan være brætspil, bankospil, filmaften mv.

Borgerne oplyser, at de har mulighed for at komme i sommerhus med tilbuddet en gang om året.

Indikatoren vurderes til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

--

Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne har kontakt til netværk og pårørende i det omfang, de ønsker det. Det oplyses, at der afholdes faste årlige arrangementer, hvor netværk og familie inviteres til at deltage. Medarbejderne oplyser om en borger, som ikke tidligere har haft kontakt til pårørende, nu har fået etableret denne kontakt med støtte fra medarbejderne og nævner andre eksempler på, hvordan borgerne støttes i at bibeholde kontakten til pårørende eller at få nye kontakter i familien, hvor fx deres forældre ikke længere lever.

Bedømmelsen af indikatoren er uændret på 5 og er fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet anvender metoder og faglige tilgange, der imødekommer målgruppens behov. Der er tale om en borgergruppe som i stigende grad er præget af aldersrelaterede problematikker. Tilbuddets indsatser sigter for disse borgere i højere grad på omsorg og fastholdelse af færdigheder end på udvikling af nye færdigheder. En del af borgerne er demensramte og tilbuddet har i den senere tid haft fokus på indsatsen for denne gruppe. Derudover arbejdes der fortsat med struktur og visualisering.

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til visiterende kommuners bestilling og samarbejder relevant med eksterne aktører, i forhold til at opnå borgernes mål.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opsætter konkrete klare mål, i samarbejde med borgerne, eller ved at observere borgernes adfærd i forhold til mål og delmål. Desuden er det vurderingen, at indsatsen dokumenteres og evalueres og bruges til eventuel forbedring af indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har valgt at arbejde med KRAP som faglig tilgang og metode og benytter sig derudover af Low arousal og har fokus på den anerkendende relation til borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med anvendelsen af metoderne, og at dette fremgår af dokumentation af indsatserne.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

På Tilbudsportalen beskrives målgruppen som voksne med udviklingshæmning. Leder bekræfter, at dette er målgruppen, og at en del af borgerne derudover har andre psykiske/fysiske udfordringer.

Leder oplyser videre, at der det seneste år har været fokus på indsatsen i forhold til demensramte borgere. En del har allerede udviklet demens og flere er aktuelt i udredningsforløb. Medarbejderne udfylder selv hver tredje måned demensskemaer på borgere i risikogruppen.

For borgere med udviklingshæmning og psykiatriske lidelser og andre udfordringer er der tæt samarbejde med Oligofreniteamet – og der kommer en psykiater hver tredje måned til tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at man som udgangspunkt tilbyder hjælp og støtte til selvstændiggørelse af den enkelte borger, men at det for en del borgere på grund af deres alder og evt demens primært handler om at fastholde færdigheder fremfor at opøve nye. Derudover er der fokus på pleje og omsorg af de borgere, som har behov for det.

Medarbejderne oplyser, at der er stor forskel på borgernes funktionsniveau i husene. I et af husene er borgerne meget selvstændige og i andre huse er der flere borgere med demens, som stiller større krav til pleje, omsorg og nærvær.

Medarbejderne oplyser, at man bruger samtaler, struktur og forudsigelighed i samarbejdet med borgerne, og afhængig af den enkelte borgers formåen bruges fx visuelle hjælpesystemer, huskekort, jeg - støttende samtaler mv.

Derudover oplyser medarbejderne om, hvordan de via KRAP skemaer har fået redskaber til fx at analysere en borgers adfærd og dermed har ændret deres tilgang og opfattelse af borgerens adfærd og har efterfølgende ændret mål og delmål.

Af de fremsendte dokumenter ses beskrivelser af de faglige tilgange og metoder, som benyttes i forhold til at opnå borgernes mål.

På den baggrund ændres indikatoren fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Af den fremsendte dokumentation ses, at der er opsat konkrete klare mål (SMART mål) for og sammen borgerne, og den pædagogiske indsats der skal ydes. I dagbogsnotaterne fremgår det, at der dokumenteres på målene, og der er fastsat en dato for evaluering.

Der indgår beskrivelser af medarbejdernes faglige tilgange, og disse harmonerer med den beskrevne pædagogiske praksis. Medarbejderne oplyser, at man lukker de mål, der er opnået eller hvor målene ikke er relevante, og man skal finde nye mål sammen med borgerne.

Enten kontaktpersonen eller gruppen/ teamet evaluerer på målene hver tredje måned og noterer det i CURA.

Medarbejderne oplyser, at arbejdet med mål og delmål er blevet styrket i det nye dokumentationssystem. De 12 sygeplejefaglige områder er kommet ind i dokumentationen. Medarbejderne oplever, at arbejdet med mål og delmål også er blevet mere nærværende i dagligdagen. Vikar i tilbuddet oplyser, at han altid går ind og læser dokumentationen når han møder i et hus og dermed får et godt overblik over den enkelte borger i det hus, hvor han vikarierer.

Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer for at kunne følge borgerens udvikling og for at kunne dokumentere deres indsats. De evaluerer på målene og dokumentationen betyder, at de bliver holdt op på deres faglighed og giver dem anledning til drøftelser om, hvilke indsatser der virker. Medarbejderne oplever, at det bidrager til at højne kvaliteten i det faglige arbejde. De øver sig fortsat på at kunne beskrive deres indsatser på en måde, så det kan evalueres og de har fortsat mange drøftelser og overvejelser i forhold til indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opsætter konkrete klare mål, i samarbejde med borgerne eller ved at observere borgernes adfærd i forhold til mål og delmål, at indsatsen dokumenteres og evalueres og bruges til eventuel forbedring af indsatsen.

På den baggrund ændres indikatoren fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Af de fremsendte dokumenter ses, at de opsatte mål og delmål tager udgangspunkt i bestillingen fra visiterende kommuner. I dokumentationen er der flere eksempler på, at tilbuddet har opnået positive resultater i forhold til de indsatsmål, der er opstillet af visiterende kommuner, hvilket medarbejderne bekræfter i dialogen.

Her nævnes eksempelvis en borgers egen efterspørgsel efter den daglige kontakt ø - endvidere giver medarbejderne eksempler på mål, der var opsatte, men som ikke var relevante for borgeren og hvor målene og indsatsen blev ændret, så den understøtter borger bedre.

På den baggrund ændres indikatoren fra 4 til 5 og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

I forhold til sidste tilsyn er der ikke sket nogen ændringer, hvorfor teksten overføres.

Medarbejdere og leder fortæller, at tilbuddet fortsat samarbejder med kommunikations center, hjælpemiddelcentral, misbrugskonsulent, dagcentret osv. for at understøtte, at målene for borgere understøttes. Der samarbejdes endvidere med døgnglejen, psykiatrisk sygeplejerske, fodterapeut og diabetesambulatoriet.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.

#### Begrundelse

Borgerne trives i tilbuddet og oplever at blive respekteret og anerkendt af medarbejderne. Dette understøttes af udsagn fra borgere og pårørende. Der har dog været perioder i tilbuddet i 2024 og i foråret 2025, hvor medarbejderne har løbet stærkt, hvilket har betydning for borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet afholder husmøder, hvor borgerne delvist har formel indflydelse på forhold i botilbuddet. Husmøderne afholdes på det foreliggende ikke jævnlige på faste tidspunkter.

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og har en struktur for regelmæssige kontakt med borgerne omkring deres trivsel og udvikling.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne fremtræder kompetente og de konkrete indsatser leveres i et tværfagligt samarbejde mellem pædagogiske og sundhedsfaglige medarbejdere.

Tilbuddet forebygger episoder med magtanvendelse og vold og overgreb med relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddet er endnu ikke opdateret med viden om seneste ændringer i lovgivningen vedr. magtanvendelser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,1

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel til høj grad borgerne selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

- Borgerne og pårørende giver udtryk for en oplevelse af at blive hørt og respekteret. De har indflydelse på deres egen tilværelse.
- Tilbuddet har fokus på at give den enkelte støtte til at kunne træffe beslutninger om sit eget liv og deltage i beslutninger på beboermøder.
- Der afholdes husmøder i tre af husene og der er plan om opstart i det fjerde hus. På det foreliggende grundlag afholdes husmøderne ikke på faste tidspunkter med fast kadance. Dette kan have den konsekvens, at borgerne ikke opnår færdigheder til at deltage, eller at det er mindre meningsfuldt. Endvidere har det den konsekvens, at borgerne ikke inddrages konsekvent i anvendelse af den fælleskasse de betaler til, som skal dække inventar, viskestykker og rengøringsmidler mv.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

#### Bedømmelse 4

##### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger:

- Borgere giver udtryk for at være tilfredse med at bo i tilbuddet, at der generelt er en god stemning, et godt samarbejde med medarbejderne og at man er tryk i egen bolig.
- Tilbuddet understøtter den enkelte borgers kommunikation med hjælpemidler, billeder og livshistorier ved behov.
- Medarbejderne beskriver, at der generelt er en respektfuld tone omkring borgerne og forklarer med konkret eksempel, hvordan KRAP understøtter en anerkendende tilgang. Medarbejderne udtrykker respekt for, at de arbejder i borgernes hjem. Leder beskriver at tonen i dokumentationen generelt er anerkendende.
- Fire pårørende oplyser, at de oplever at deres pårørende i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt.

#### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

#### Bedømmelse 3

##### Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende:

- **Borgernes indflydelse på egne beslutninger:** Medarbejderne oplyser, at der inddrages forskellige redskaber som boardmaker, strukturtavler, Ipads mv, for at understøtte borgernes indflydelse på de daglige beslutninger omkring sig selv, og i forhold til de beslutninger, der træffes på afdelings- eller tilbuds niveau.  
Borger oplyser, at vedkommende er inddraget i beslutninger omkring sig selv og er i god dialog med medarbejderne om sine ønsker og behov. Borger oplever, at medarbejderne er tilgængelige og nærværende og at borgeren understøttes i sine mål. Medarbejderne oplyser, at for de borgere, som kognitivt ikke kan udtrykke egne ønsker og behov, lægges en observation og viden om borgerne til grund for, hvordan borgerens ønsker og behov kan imødekommes, og der foretages en evaluering af indsatsen.
- **Beboermøder:** Medarbejderne oplyser, at der holdes beboermøder i husene. På møderne er der mulighed for at træffe beslutninger om, hvilken mad der skal spises, ferieaktiviteter, aktiviteter ud af huset, fælles indkøb m.v.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende:

- **Beboermøder:** Der har gennem flere år ikke været afholdt husmøder i hus 21, da tilbuddet har vurderet, at det grundet borgernes funktionsniveau ikke skabte mening af fastholde de traditionelle husmøder.  
På det foreliggende grundlag er det ikke tydeligt at husmøder afholdes jævnligt, hvilket bl.a. ikke harmonerer med, at borgerne betaler til en fælleskasse i hvert hus, som borgerne skal inddrages i at træffe beslutninger omkring.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets indsats ydes af kompetente medarbejdere med både pædagogisk og sundhedsfaglig viden.
- Tilbuddet har haft besparelser, høj personalegennemstrømning og sygefravær i 2024 og medarbejderne har løbet stærkt, da tilbuddet ikke har kunnet følge med ift. at få ansat nok vikarer hurtigt nok. I foråret 2025, har der været en periode, hvor en borgers pleje-omsorgsbehov har været kraftigt stigende. Medarbejderne har oplevet at medarbejderressourcer i perioden har været presset. Leder beretter, at der har været sat de nødvendige medarbejderressourcer ind. Tilbuddet beskriver i høringsvar, at leder og faglig koordinator har været i et tæt samarbejde med teamet omkring specifik borger og afsat ekstra ressourcer mm.  
Medarbejderne udtrykker bekymring for, hvis en lignende periode opstår, da flere borgere er ældet med demens og dermed har et stigende pleje-omsorgsbehov, hvilket medarbejderne oplever ikke kan undgå at påvirke de øvrige borgere, da det går ud over andelen af ressourcer til understøttelse af det sociale fællesskab og aktiviteter med den enkelte.
- Tilbuddet er i gang med at implementere VUM 2.0, hvilket efter medarbejdernes udsagn, kan få betydning for den indsats der ydes i tilbuddet.
- Tilbuddet støtter borgerne til relevante sundhedsydelser og tilbuddet samarbejder relevant med eksterne sundhedsydelser.
- Fire pårørende giver udtryk for at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- Borgerne trives generelt i tilbuddet. Dette giver borgere og pårørende udtryk for. Pårørende beskriver, at medarbejderne har nok at gøre, men der er ro på.
- Tilbuddets medarbejdere inddrager borgerens perspektiv og understøtter behov og trivsel med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker. Der arbejdes med KRAP, livshistorier og for alle borgere er der funktionsbeskrivelser.
- Borgerne er trygge i tilbuddet, jf. interview med borger, medarbejdere og pårørende.
- Medarbejderne fortæller, at de er meget opmærksomme på den enkelte borgers dagsform og individuelle behov.
- Tilgange og struktur er individuelt tilpasset for at understøtte den enkeltes trivsel. Tilbuddet har identificeret en borgers tegn på dalende trivsel og arbejder på, hvordan de kan agere hvis borgerens humør daler igen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- Der har været en længere periode i 2024 til og med foråret 2025, hvor medarbejderne beskriver besparelser og travlhed, da en konkret borger blev meget plejekrævende, som ikke kan undgå at have påvirket borgernes trivsel. Det basale omkring borgerne nås, men det går ud over andelen af ressourcer til understøttelse af det sociale fællesskab og aktiviteter. Medarbejderne udtrykker en bekymring for de øvrige borgere der ældes i tilbuddet aktuelt, og at komme i samme situation igen. Leder giver udtryk for, at der har været ekstra bemanning på i den periode, hvor der var behov for ekstra ressourcer. Der er ikke helt overensstemmelse mellem medarbejdere og leders oplevelse af situationen.
- I 2024 har der været en personalegennemstrømning på 30,77% og 40 sygedage per ansat, hvilket er på et højere niveau end ved sammenlignelige arbejdspladser. Jf. fremsendte oplysninger er det reduceret til et mere normalt niveau i 2025.



## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- **Støtte til sundhedsydelser:** Medarbejderne støtter og ledsager borgerne til relevante sundhedsydelser, også ved indlæggelser. Hovedparten af borgerne er tilknyttet tilbuddets botilbudslæge der kommer på tilbuddet. Der samarbejdes bl.a. med Oligofreniteamet, hjemmesygeplejen og hukommelsesklinikken.
- **Det sundhedsfaglige personale** sørger for dosering af medicin og yder anden sundhedsfaglig indsats. Medarbejderne fungerer som bindeled mellem borgerne og sundhedsvæsenet. Samarbejdet er godt og til gavn for borgerne, fortæller medarbejderne og pårørende.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende:

- Medarbejdergruppen er fagligt sammensat af primært pædagoger og enkelte sundhedsfaglige medarbejdere.
- Medarbejderne giver udtryk for en oplevelse af, at de samlet set har den grundlæggende og nødvendige viden i forhold til målgruppens fysiske og mentale sundhed.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet forebygger magtanvendelser ved at aflæse borgerne, sikre struktur, indretning og rutiner. Desuden drøftes episoder omkring borgerne igennem på faste møder og evt. i supervision til brug for forbedring og læring.
- Nye regler om magtanvendelse er sendt ud til alle på mail, men der har ikke været en egentlig gennemgang af de nye magtanvendelsesregler og der foreligger ikke en konkret plan for det endnu, jf. leder.
- Tilbuddet har ikke indberettet akutte magtanvendelser de seneste 4 år.
- Tilbuddet har skriftlig procedure for håndteringen af magtanvendelser.
- Tilbuddet har fokus på gældende bevillinger til forhåndsgodkendelser af brug af bløde seler og at retningslinjer for forhåndsgodkendt magt efterleves.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- Tilbuddet arbejder forebyggende med afsæt i en individuel tilgang til den enkelte borger forankret i KRAP, og det forebyggende arbejde bygger især på relationen mellem medarbejder og borgeren og kendskabet til borgerne.
- Tilbuddet forebygger episoder med magtanvendelse bl.a. ved at indrette fællesarealer så borgerne kan deltage i fællesskabet. Borgerne tilbydes en hverdag med en velkendt struktur, som er ro-givende og medarbejderne oplyser, at man forholder sig meget anerkendende overfor borgerne, og at man motiverer og guider borgerne og trækker sig ved optakt til eventuelle konflikter.
- Medarbejderne oplyser, at man drøfter forskellige dilemmaer på personalemøderne og ved supervision, herunder også gråzoner i forhold til hvornår noget er eller ikke er, en form for magtanvendelse.
- De få konflikter der opstår, beskrives mest rettet imod medarbejderne og der sparres løbende om tilgange og metoder i forhold til borgeren. Ligesom der lægges vægt på at medarbejderne er opmærksomme på, hvordan det påvirker de øvrige borgere, når en borger bliver verbalt udadreagerende.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen:

- I hus 13 arbejdes konflikt forebyggende ved bl.a. at borgere hjælpes til at opholde sig deres egne boliger, da nogle af borgerne kan have det svært sammen i fællesrummene når der ikke er pædagogisk personale tilstede for at mediere samværet. Borgerne er samtidig blevet hjulpet med hvilke aktiviteter de kan foretage sig i egen lejlighed. Dette forklarer medarbejderne.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Retningslinjer:** Tilbuddet har en fast procedure for håndtering af evt. magtanvendelse og opfølgning herpå.
- **Læring og forbedring:** Tilbuddet fremstår åbne og reflekterende omkring brug af magt, og kan redegøre for, hvordan der kan drages læring af evt. hændelser.  
Der er ligeledes lagt til grund, at der følges op på alle episoder på både gruppe- og personalemøder, hvor borgere reagerer udfarende og at dette sker med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.
- **Håndtering af dokumentation af akutte magtanvendelser:** Socialtilsynet har ikke modtaget akutte magtanvendelser siden 2021 og har derfor ingen bemærkninger til indberetninger eller viden om manglende indberetninger.  
Tilbuddet indhenter forhåndsgodkendelser om stofseler, fra rette myndighed og har kendskab til reglerne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har ikke været opmærksomme på, nye regler på magtanvendelsesområdet, og at alle medarbejderne får kendskab til dem.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets pædagogiske referenceramme og praksis medvirker til at forebyggelse af vold og overgreb.
- Tilbuddet fremstår generelt roligt og trygt.
- Tilbuddet oplever meget sjældent voldsomme episoder, og håndterer dem efter faste retningslinjer og procedurer.
- Der er opmærksomhed på at følge op på borgernes oplevelse af eventuelle voldsomme episoder.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der forekommer sjældent episoder med vold og overgreb i tilbuddet, hverken mellem borger/borger eller borger/medarbejder eller omvendt. Det fremgår af dialog med ledelse og medarbejdere samt fremsendte oplysninger.
- Pårørende oplever tilbuddet er trygt og at der ikke forekommer utryghedsskabende episoder.
- Tilbuddet har borgere indskrevet, der lettere kan gå i affekt og beskriver, at man eksempelvis som forebyggende tiltag giver borgerne faste spisepladser og at man har fokus på antallet af borgere i fællesrum. Medarbejderne kan redegøre for en pædagogisk praksis der understøtter, at der ikke forekommer voldsomme episoder eller overgreb. Denne praksis beror i høj grad på et indgående kendskab til borgerne, observationer i dagligdagen samt skærmning i egen bolig. Der samarbejdes med bl.a. oligofreni-teamet og hukommelsesklinik.
- Alle episoder registreres i CURA. I tilfælde af episoder samles op både med borger og medarbejdere, jf. leder.
- Borgere udtrykker, at man kan trække sig til sin egen bolig, hvis man har brug for privatliv og ro.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse, som kompetent varetager den daglige drift af tilbuddet.

#### Begrundelse

Tilbuddets ledelse består af leder og faglig koordinator, som har en klar og tydelig arbejdsfordeling med de nødvendige faglige og ledelsesmæssige erfaringer i forhold til det pædagogiske område og i forhold til det ledelsesfaglige område.

Medarbejderne får ekstern supervision.

Borgerne mødes af medarbejdere, der har relevant pædagogisk- og sundhedsfaglig uddannelse og faglige kompetencer i forhold til borgernes behov.

Personalegennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at ledelse af tilbuddet, aktuelt har en udfordring i forhold til at der er langtidssyge medarbejdere, hvor stillingerne besættes med vikarer, og at vikarforbruget også er minimeret. Det har som konsekvens, at borgerne i højere grad kun modtager den basale hjælp og støtte i dagligdagen og at borgerne mødes af mange nye medarbejdere, som ikke har et indgående kendskab borgerne og har en særlig konsekvens for de borgere, som har det største støttebehov.

I den faktuelle høring oplyser leder, "at de vikarer som bruges er en del af et fast vikarkorps på tilbuddet, som har et indgående kendskab til borgerne."

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet :

- Tilbuddet har en kompetent ledelse, hvor leder har erfaring i arbejdet med målgruppen og har mange års erfaring med ledelse af botilbud
- Tilbuddet har en faglig koordinator som har erfaring i arbejde med målgruppen og som understøtter medarbejderne i deres faglighed, KRAP, dokumentation mv. Koordinator er i gang med en lederuddannelse.
- Medarbejderne oplever, at ledelsen er faglig kompetent og understøtter medarbejdernes faglighed.
- Medarbejderne modtager løbende ekstern supervision, og leder og koordinator modtager ikke ekstern supervision.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har en ledelse med relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

I vurderingen er der lagt positiv vægt på:

- Leder er pædagogisk uddannet og har erfaring i arbejdet med målgruppen, har lederuddannelse og har mange års ledererfaring fra andre botilbud og har været leder af Gartnerparken i 2½ år.
- Tilbuddet har en faglig koordinator, som har arbejdet i tilbuddet, i mange år som pædagog, og som i et par år har været ansat på fuld tid som faglig koordinator og er i gang med en lederuddannelse.
- Tilbuddet har en klar arbejdsfordeling mellem leder og faglig koordinator. Medarbejderne oplyser, at faglig koordinator også er god til sparre med, hun kender borgerne godt, og støtter medarbejderne i at lave mål/handleplaner, vagtplanlægning og står for implementering af dokumentations systemet, og opleves at være til stor hjælp og støtte i dagligdagen.
- Medarbejderne, oplever af både leder og faglig koordinator, har fokus på fagligheden og er gode at sparre med.
- I vurderingen er der lagt negativ vægt på følgende:
- Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i tilbuddet er udfordret i forhold til at skulle gennemføre nedskæringer, og af at der er faste stillinger som er ubesatte. Konsekvensen af dette, er at borgerne møder mange vikarer, som ikke har et indgående kendskab til borgerne og at borgerne i højere grad kun modtager den helt basale støtte i dagligdagen.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist benytter sig af faglig supervision mv.

I vurderingen er der lagt vægt på:

- Medarbejderne oplyser, at de modtager ekstern supervision hver tredje måned, og at supervisor understøtter anvendelsen af KRAP metoden, som medarbejderne har været på uddannelse i.
- Leder oplyser, at han aktuelt ikke benytter eksterne supervision.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglig drift delvist varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Flertallet af medarbejderne har relevant pædagogisk grunduddannelse.
- Borgerne mødes af medarbejdere, som har relevant faglig pædagogisk - eller sundhedsfaglig uddannelse og som har erfaring i arbejdet med målgruppen og er opdateret i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder.
- Personalegennemstrømningen er lav.
- Sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige tilbud, men et af husene er særligt udfordret i forhold til sygefravær og ubesatte stillinger. Borgerne i dette hus er kendetegnet ved højt støttebehov.
- Tilbuddet anvender faste vikarer (ikke fastansatte) ved sygdom og kurser, og bruger aktuelt mange vikarer på grund af ansættelsesstop i forhold til faste stillinger.
- Tilbuddet har samlet set skåret ca. 1½ fuldtidsstilling i den samlede hjælp til borgerne og beslutningen om hvad der skulle ændres, er taget i samarbejde mellem leder og medarbejdere. Tilbuddet er også tilbageholden i at benytte vikarer.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vurderer, at borgerne delvist mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende :

- Tilstrækkelige medarbejdere: Af de fremsendte oplysninger fremgår det, at der er ansat 15 pædagoger, to social- og sundhedsassistenter og fire ufaglærte medarbejdere. I alt 21 medarbejdere. På Tilbudsportalen fremgår det, at der er ansat 11 pædagoger, en pædagogmedhjælper, to social- og sundhedsassistenter, fire social- og sundhedshjælpere og tre administrative medarbejdere. I alt 22 medarbejdere.
- Ledelsen og medarbejdere oplyser, at der siden 1.1.2024 er blevet skåret mellem 10 og 15 timers hjælp i hver af de tre huse, svarende til ca. 1½ stilling i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at der aktuelt er to medarbejdere som er langtidssyge i et af husene og at stillingerne dækkes delvist af vikarer. Konsekvensen af dette, er at der er tidspunkter hvor borgerne er uden personaledækning, eller der kun er en medarbejder på arbejde i husene. Konsekvensen af dette er, at eksempelvis at borgerne ikke kan tilbydes gåtur om eftermiddagen, at der ikke længere kan tilbydes en ugentlig handledag, men nu kun hver 14. dag. Endvidere kan det have konsekvens for kvaliteten af den mad, der laves i dagligdagen, at medarbejderne har mindre tid til borgerne og at man måske dropper at bade borgerne, så tit og nogle borgere får færre timer på deres hjemmedage. Medarbejderne oplyser, at borgerne er meget kontaktsøgende, når man som fast og kendt medarbejder møder ind på arbejde.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne fortsat trives i tilbuddet. Leder oplyser, at borgerne fortsat får dækket deres basale behov.
- Relevante kompetencer: Flertallet af medarbejdere, har relevant uddannelse og har arbejdet mange år i tilbuddet og kender borgerne godt. Medarbejderne oplyser, at man delvist er påbegyndt uddannelse i KRAP. Det er ikke alle medarbejdere, som har været på kursus og medarbejderne er i tvivl om, der bliver råd til at der er flere medarbejdere som kan komme på uddannelse. Leder oplyser, at alle 10 medarbejdere skal igennem KRAP og at der der efter laves opfølgingshold. Leder oplyser, at KRAP metoden lever i tilbuddet, men at der fortsat ikke arbejdes systematisk med anvendelsen af KRAP skemer mv.
- Socialtilsynet vurderer også at borgerne i det ene hus er udfordret i forhold til at de møder mange vikarer, som ikke har en opdateret faglig viden i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder og ikke har et indgående kendskab til borgerne. Dertil kommet, at tilbuddet som et led i besparelserne også sparer på vikarforbruget.

Ved den faktuelle høring oplyser tilbuddet følgende : " De medarbejdere, der var i faste teams i starten af 2023, har sille været på 10 dages KRAP uddannelse.

På grund af af besparelser i kommunen er det uvist hvorvidt vi kan oprette KRAP hold i 2025. Planen er stadig at vi løbende skal have de faste der er startet efter det første rul med på uddannelse."

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en lav personalegennemstrømning.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende :

- Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 17,39 pct. sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 19,8 pct.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser, men vurderer også at der er et hus i tilbuddet, som er særligt udfordret i forhold til stabilitet.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende :

- Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 14 dage pr medarbejder, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 17,5 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær generelt, men specifikt har en afdeling et højere sygefravær. Tilbuddet oplyser, at sygefraværet i 2023 gennemsnitlig har været på 18 dage pr medarbejder.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere kun delvist er hensigtsmæssig.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende :

- Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har en fast stab af vikarer, som kommer i tilbuddet. Der afholdes vikarmøder to gange om året. Vikarerne modtager oplæring og introduktion til arbejdet i tilbuddet. Der er udarbejdet vikarmapper og velkomstmapper, og der er introduktion til dokumentationssystemet. Vikarer deltager desuden i flere følgevagter ved introduktion.
- Medarbejderne oplyser, at der aktuelt bruges mange vikarer, bl.a fordi der er ledige stillinger i tilbuddet, som ikke er besat med faste medarbejdere. Dette har som konsekvens, at ikke alle borgere altid mødes af medarbejdere med tilstrækkelig faglig erfaring og viden.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetence i henhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne er uddannede pædagoger og social- og sundhedsassistenter, hvilket er en yderst relevant personalesammensætning i forhold til målgruppens behov.

Medarbejderne tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling i forhold til målgruppens behov og har en opdateret viden om målgruppens særlige udfordringer. Leder og medarbejdere har relevant opmærksomhed på at indhente eksterne kompetencer, når egne ikke er dækkende i forhold til borgernes behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne samt i den borgerrettede dokumentation og at det er faglige overvejelser, der ligger til grund for medarbejdernes ageren.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har fagligt relevant uddannelsesmæssig baggrund, har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen. Tilbuddet har desuden en meget lav personalegennemstrømning. Derudover har den samlede medarbejdergruppe relevante efteruddannelser i demens, autisme og er i gang med KRAP uddannelse.

Leder sikrer høj grad af kompetenceudvikling og efterfølgende vidensdeling.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Det fremgår af den fremsendte oversigt, at der er 22 ansatte i tilbuddet. 14 er uddannede pædagoger, 1 pædagogisk assistent, 2 sosu-assistenter og 5 ufaglærte. En stor del af medarbejderne har mange års anciennitet i tilbuddet og mange års erfaring i arbejdet med målgruppen. Ledelsen oplyser, at man har et fast vikarkorps, og at nogen af vikarerne har et fast antal timer i tilbuddet.

Langt flertallet af medarbejdere har relevant faglig uddannelse og erfaring med målgruppen. Derudover har flere af medarbejdere efteruddannelse i fx diplom i demensuddannelse, Autismen og ADHD og uddannelse omkring dokumentationen.

Leder og medarbejdere oplyser, at man har igangsat uddannelse i KRAP for alle medarbejderne, som er en 10 dages uddannelse for alle medarbejdere og som forventes af være afsluttet i 2023/2024. Medarbejderne oplyser, at uddannelsen er meget relevant for tilbuddets målgruppe og underbygger den viden, som medarbejderne i forvejen har.

Endvidere vægter det i bedømmelsen, at medarbejderne kan redegøre for anvendelsen af deres faglige tilgange og metoder, og at der generelt er et tværfagligt samarbejde i tilbuddet, hvor medarbejderne aktivt benytter sig af hinandens viden og erfaring.

Scoren fastholdes, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Af de fremsendte dokumenter ses en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne, ligesom det viste sig ved rundvisningen i tilbuddet. Borgerne oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet og er trygge ved medarbejderne. Der observeres et godt og positivt samspil mellem borgerne og medarbejderne.

Der ses, i de fysiske rammer, hvordan der er taget hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov, fx i forhold til steder hvor man kan spise, i indretningen af lejlighederne og fællesarealerne. Samtidig fremgår det tydeligt, at der benyttes forskellige former for kommunikation, i form af billeder, strukturtavler, mv alt efter borgernes behov.

Scoren fastholdes, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og udvikling.

#### Begrundelse:

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for privatliv i egne lejligheder, som er indrettet efter borgernes ønsker og behov.

Borgerne har mulighed for samvær med andre borgere, på tilbuddets fællesarealer, ligesom borgerne er inddraget i indretningen af disse.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter fremtræder velholdte

Tilbuddet har inddraget fællesareal som borgerne betaler husleje for til arbejdsstationer. Det giver ikke et hjemligt præg.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne i tilbuddet har egne lejligheder, som er indrettet efter egne ønsker og behov
- Borgerne har mulighed for fællesskab med øvrige borgere, på fællesarealerne både inde og ude.
- Tilbuddets placering i byen giver gode muligheder for indkøb, aktiviteter mm., der understøtter borgernes selvstændighed.
- Tilbuddets inddragelse af fællesareal til serviceareal - arbejdsstationer - giver mere præg af at det er medarbejdernes arbejdsplads, end at det er borgernes hjem.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger :

- Borgerne har egne lejligheder med et lille køkken, stue, soveafdeling og badeværelse.
- Borgerne har mulighed for samvær med de andre borgere, på fællesarealerne.
- Der er fælles køkken, fælles opholdsstue og udendørsarealer som borgerne kan benytte.
- Borgere tilkendegiver, at de er glade for de fysiske rammer, og det gælder både egne lejligheder og fælles arealer. Borgerne har medbestemmelse i indretning af fællesarealer.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter i høj grad imødekommer borgernes særlige behov.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger :

- De fysiske rammer er indrettet efter borgernes forskellige behov. Således har borgerne i nogle af husene, faste pladser som er markeret ved foto af den enkelte borger.
- Borgerne har mulighed for privatliv i egne lejligheder og muligheder for samvær med de andre borgere, på fællesarealerne.
- Kørestolsbrugere kan uden problemer komme rundt i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger :

- Medarbejderne oplyser, at det ikke er hensigtsmæssigt, at borgerne skal ind i fællesstuen for at komme i egen lejlighed, da det kan give anledning til konflikter og fordi borgere oplever det voldsomt, at gå direkte ud i fællesrummet, fra deres lejlighed.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger :

- Borgerne har indrettet deres lejligheder efter egne ønsker, interesser og behov, hvilket bekræftes af medarbejderne.
- Endvidere er borgere inddraget i indretningen af fællesarealerne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger:

- Medarbejderne har arbejdsstationer og det er uklart for ledelsen af tilbuddet og for tilsynet, om arbejdspladserne er indrettet på arealer, som borgerne betaler for, eller om der er tale om servicearealer, som tilbuddet betaler for. Hvis borgerne betaler for disse m2 dette, fremstår det mere som en arbejdsplads for medarbejderne og i mindre grad som et hjem for borgerne.
- Borgerne tørrer tøj på stativer i fællesarealerne - det fremtræder ikke hjemligt.

## Økonomi

### Økonomi

#### Vurdering af tema

##### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

##### Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der fremstår gennemsigthed i tilbuddets driftsøkonomi.

Ved seneste tilsyn er socialtilsynet blevet bekendt med, at der i tilbuddet praktiseres et element af sekundær egenbetaling, hvor et vist beløb opkræves fra beboerne til ydelser, der muligvis kan være omfattet af takstgrundlaget. Seneste økonomivurdering har ikke sagsbehandlet eller taget stilling til sekundær egenbetaling men omhandler alene tilbuddets ordinære økonomiske forhold jf. lov om Socialtilsyn, Bekendtgørelse om Tilbudsportalen og finansiseringsbekendtgørelsen.

#### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

##### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget ses et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 99 %.
- **Drift:** Det realiserede underskud i 2023 er fra tilbuddet oplyst til minus 19 %. Driften for 2023 har givet anledning til, at underskud udover minus 5 % er efterreguleret i 2025 taksten, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.  
Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet, hvilket bedømmelse af økonomisk bæredygtighed skal ses i sammenhæng med.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder. Budgettet er sagsbehandlet og godkendt af socialtilsynet den 21. november 2024.
- **Pris og kvalitet.** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 15,97 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 392,- kr. hvilket er blandt det laveste i hovedstadsområdet og indikerer, at tilbuddet drives kosteffektivt. Den lave pris pr. støttetimer skal i nogen grad også ses i sammenhæng med, at tilbuddets drifter iht. ABL § 105, hvor beboerne bl.a. afholder hovedparten af ejendomsomkostninger inkl. forbrug via huslejebetaling. Prisen er pr. støttetimer er udregnet på baggrund af døgtakst divideret med borgerrettet personalenormering. Den socialfaglige kvalitet, jf. Social- og Boligstyrelsens aktuelle Kvalitetsmodel, ligger på et højt niveau, med bedømmelsen 4,5 ud af 5.
- **Årsrapport 2024:** De økonomiske nøgletal for realiseret økonomi i 2024 på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport" fremstår retvisende.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Der er fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Budgettet indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed og det fremstår med mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- **Årsrapport 2024:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for realiseret økonomi i 2024 (indtægter, omkostninger og realiseret underskud står i forhold til hinanden).
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse og administration udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området. Dog med forbehold vedr. sekundære egenbetaling.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Budget
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Høringssvar
- Tidligere tilsynsrapport

### Beskrivelse

Oplysningsskema for driftsorienteret tilsyn  
Fem referater fra Husmøder

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Pårørende
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Tilbudsleder  
Fire medarbejdere  
Fire borgere  
Fire pårørende

## Observationskilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

### Beskrivelse

Korte observationer af samspil mellem ansatte og borgere under rundvisning i de fysiske rammer.