



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsikken



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsikken
*Adresse:	Pihls Allé 10 3700 Klemensker
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 56926470 E-mail: flemming.pedersen@brk.dk Hjemmeside: www.brk.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt:	16
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Mette Kondrup Nielsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	26-09-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Løvsikken er egnet til at modtage børn og unge med omfattende funktionsnedsættelser i aflastning og døgnpleje. Løvsikken er endvidere egnet til at modtage voksne med omfattende
--	--



*Samlet vurdering:

funktionsnedsættelse i aflastning.

Det vurderes, at Løvsstikken formår at opstille et relevant døgn- og aflastningstilbud til børn og unge med omfattende funktionsnedsættelse. Tilbuddets fysiske rammer er indrettet efter børnenes og de unges ønsker og behov, der er tillige særlig indretning i forhold til de børn, unge og voksne der har behov for diverse hjælpemidler. Det vurderes, at børnene og de unge føler sig hjemme på Løvsstikken og er trygge.

Socialtilsynet vurderer, at Løvsstikken støtter børnene og de unge, dels i at deltage i fritidsaktiviteter og dels i at opretholde relationer til sit netværk.

Det vurderes, at Løvsstikken har et godt samarbejde med pårørende, skole/dagtilbud og anbringende kommune. Løvsstikken har et tæt samarbejde med anbringende kommune og udarbejder årlige statusrapporter der bruges som udgangspunkt i forbindelse med opfølgning på handleplanen. Det vurderes dog, at Løvsstikken mangler godkendt journalsystem til dagbogsnotater der kan danne grundlag for de årlige statusrapporter.

Det vurderes, at Løvsstikkens ledelse har relevante kompetencer til at drive institutionen. Leder varetager alle administrative og ledelsesmæssige opgaver, og det vurderes at disse opgaver med fordel kan deles mellem flere medarbejdere, for at sikre, at leder har ressourcer til at varetage de ledelsesmæssige opgaver og for at sikre faglig sparring omkring de enkelte opgaver.

Løvsstikkens personale er generelt uddannet indenfor det pædagogiske eller sundhedsfaglige område, og det vurderes, at medarbejderne til sammen har høj grad af kompetencer i forhold til at drage omsorg for børn og unge med omfattende pleje- og støttebehov.

Løvsstikkens har en stabil økonomi der styres den økonomiansvarlige i Bornholms Kommune. Det vurderes, at tilbuddet har en sund og realistisk økonomi, og at Bornholms Kommune understøtter økonomien.

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løgstikken



*Afgørelse:	Godkendt
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Ansøgningsskema til godkendelse af eksisterende sociale tilbud Tilsynsrapport 2013 APV of handlingsplan 2014 Leders eksamens- og kursusbeviser Liste over indskrevne børn og unge Material til beregning af konkret takst Opgørelse over episoder med udadreagerende adfærd Uddrag af borgers kontaktbog Oversigt over medarbejdere Tilbudsportalen Magtanvendelsesindberetninger for 2014 Sagsdokumenter vedrørende tre børn og unge på Løvtikken.
Observation	Socialtilsynet er blevet vist rundt i Løvtikkens fysiske rammer. Socialtilsynet har observeret børnene i forbindelse med, at de kom hjem til Løvtikken fra deres daginstitutioner.
Interview	Leder 2 medarbejdere 1 forældre Sagsbehandler
Interviewkilder	Anbringende kommune Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsstikken

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



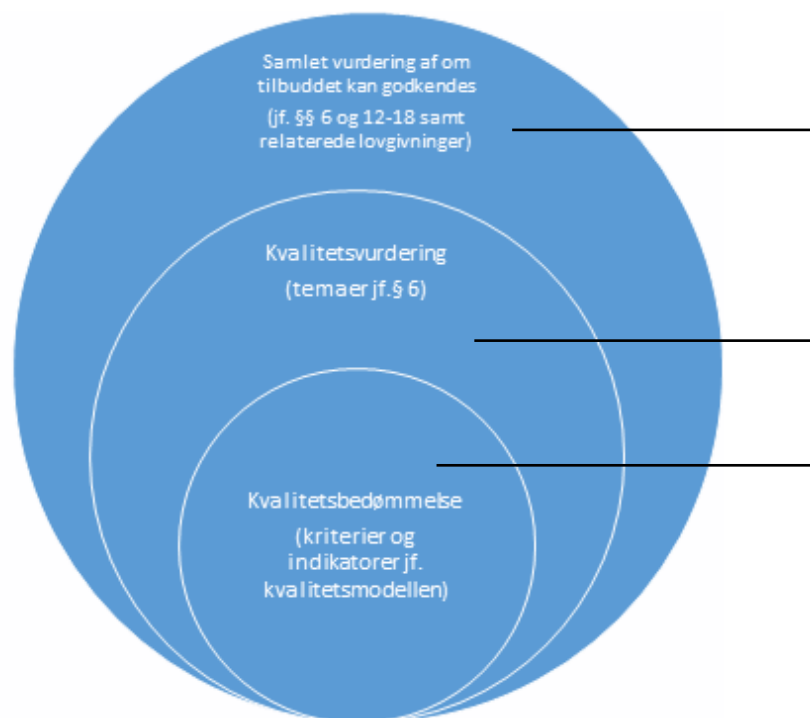
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 02-07-2014. Slut: 26-09-2014.
Tilsynskonsulenter	Mette Kondrup Nielsen
Afdelinger	Aflastningsafdeling
	Døgnafdeling
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvtikken



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4,5	Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge i Løvtikken generelt får optimal støtte til at gennemføre deres skole- eller uddannelsesforløb. Det vurderes, at Løvtikkens samarbejde med de relevante specialskoler fungerer godt, tilbuddet er i daglig dialog omkring den enkelte, de deltager i skolemøder og bidrager relevant i forhold til den enkelte. Løvtikken formår endvidere at inddrage den viden og erfaring der overgives til institutionen fra skolen og støtte op omkring forskellige tiltag.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Børnene og de unge er generelt tilknyttet relevante specialskole- og daginstitutionstilbud. Et enkelt barn har i en periode behvo for at være i Løvtikken i dagtimerne, medarbejderne har lavet relevant dagsprogram for dette barn. Børnene og de unge har stabilt fremmøde og gennemfører generelt et grundskoleforløb.		

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsstikken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Leder fortæller, at skolerne opstiller mål for børnenes og de unges skolegang. For de børn og unge der bor i døgnafdelingen, er det den koordinerende kontaktpædagog der har kontakt til skolen og deltager i møder, skole-hjem-samtaler, fester etc. Leder oplyser endvidere, at Løvsstikken gerne deltager i samarbejdet med skolen, vedrørende de børn og unge der er tilknyttet aflastningsafdelingen, hvis forældrene ønsker det.</p> <p>En fortæder oplyser, at skolen generelt er dårlig til at informere forældrene løbende, og det er hendes fornemmelse at Løvsstikken også oplever dette som problematisk. Forælderen oplever, at UU-vejleder og skole har ansvar for at visitere børnene videre til ungdomsuddannelse.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at Løvsstikken gerne deltager i statusmøder og lignende for alle børn og unge i tilbuddet når forældrene ønsker det.</p>	
Indikator 01.b: Borgerne er i uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Leder og medarbejdere fortæller, at alle børn og unge der er indskrevet på Løvsstikken går i special skole eller specialbørnehave. Lederen oplyser dog at der er en undtagelse vedrørende et barn i førskolealderen, der har behov for at være hjemme på døgninstitutionen i dagtimerne i en periode.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at alle børn og unge et i skole eller daginstitution ved konsulenternes ankomst til Løvsstikken.</p>	
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Leder oplyser, at alle børnene og de unge generelt gennemfører et grundskoleforløb. Alle børn og unge i Løvsstikken har brug for omfattende støtte og går derfor i specialskole.</p>	

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvtikken



børnehaveklasse til 9. klasse.			
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud		5 (i meget høj grad opfyldt)	Ifølge leder og medarbejder har børnene og de unge stabilt fremmøde i skole- og dagtilbud. Børnene og de unge har kun fravær i forbindelse med sygdom, undersøgelser og behandling.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,2	<p>Socialtilsynet vurderer, at Løvtikken generelt har fokus på at støtte børnene og de unges træning af den enkeltes selvstændige funktioner. De børn, unge og voksne der er tilknyttet Løvtikken har omfattende funktionsnedsættelser, og der er derfor tale om træning af små afgrænsede områder, hvor funktionen gentages mange gange. Generelt inddrages børnene og de unge i mange dagligdags situationer og kan gennemføre dem med mere eller mindre støtte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Løvtikken har godt kendskab til den enkeltes ressourcer og kompetencer i forhold til at indgå i fællesskaber og sociale relationer. Generelt er børnene og de unge trygge på Løvtikken og holder af at være sammen med de børn, unge og voksne de bor</p>	

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsikken



	<p>sammen med. Løvsikken vægter at støtte det fællesskab og de relationer der er mellem de enkelte børn og unge i Løvsikken gennem aktiviteter i Løvsikken og oplevelsesture i lokalmiljøet.</p> <p>Det er kun ganske få af børnene og de unge i Løvsikken der går til forskellige fritidstilbud. Socialtilsynet vurderer, at det kun er en lille del af Løvsikkens børn og unge der profiterer af fritidstilbud, og at det er relevant at tilbyde de øvrige børn og unge andre aktiviteter indenfor Løvsikkens rammer.</p> <p>Løvsikken har stort fokus på den enkeltes relation til sine forældre og øvrige familie. Løvsikken har afsat ressourcer til at støtte børnene/de unge og deres forældre praktisk og pædagogisk i forbindelse med samværet, og det er vurderingen at denne støtte er til gavn for relationen mellem barnet/den unge og familien.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Selvstændighed og relationer
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Der opstilles mål og metoder for hver enkelt barn/ungs udviklingspunkter, institutionen har dog ikke noget dagbogs-/journalssystem, og der arbejdes ikke systematisk med opstilling af mål og delmål, opsamling på mål eller justering af målene. Leder og medarbejdere ønsker at få indført fælles elektronisk dokumentationssystem hurtigst muligt.</p> <p>De børn, unge og voksne der er tilknyttet Løvsikken har omfattende funktionsnedsættelser, og der er generelt fokus på at træne den enkeltes selvstændighed. Der trænes små afgrænsede funktioner med mange gentagelser.</p>	

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvtikken



Selvom det kan forventes, at Løvtikkens brugere fremover har behov for omfattende støtte til de fleste dagligdags gøremål, vægter personalet at gøre børn og unge så selvhjulpne som muligt.

Løvtikkens børn og unge benytter sig kun i ringe grad af muligheden for fritidsaktiviteter. De fleste har en lang dag skole og daginstitution og det vurderes, at de generelt har behov for at slappe af uden for mange krav og sanseindtryk, når de kommer hjem. De børn og unge der har behov for fritidsaktiviteter går til f.eks. ridning og/eller i ungdomsklub.

Løvtikken har stort fokus på at støtte op om barnets/den unges relation til sine forældre og øvrige netværk. Forældre og pårørende bydes altid velkommen til Løvtikken, ligesom personalet tilbyder at støtte praktisk og pædagogisk i forbindelse med, at barnet besøger forældrene i deres hjem.

Løvtikken vægter fællesskabet i tilbuddets rammer og aktiviteter. Børnene og de unge støttes i at udvikle relationer og venskaber med hinanden gennem dagligt samvær samt aktiviteter i og udenfor Løvtikken, f.eks. oplevelsesture. I aflastningsafdelingen lægges der vægt på at planlægge aflastningsopholdene så de brugere der kan profitere af samværet med hinanden kommer i aflastning samtidig.

Børnene og de unge har generelt stor tillid til de voksne i Løvtikken, og har tiltro til, at de voksne støtter dem fysisk og pædagogisk i forhold til deres særlige behov.

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsstikken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Leder oplyser, at tilbuddet arbejder målrettet med at støtte børnene og de unge i at opnå så stor selvhjulpethed som muligt, f.eks. ved spisning og i hygiejnesituationer.</p> <p>En forældre fortæller, at tilbuddet arbejder meget med at træne selvstændighed for børnene og de unge. Hun oplever stor tålmodighed fra medarbejdernes side i forhold til at inddrage børnene og de unge aktivt i de daglige opgaver f.eks. opvask. Det er forældrenes opfattelse, at målene for det enkelte barn udspringer af et godt samarbejde mellem de to kontaktpædagoger der er på hver barn/ung.</p> <p>Leder fortæller, at der ikke skrives dagbog eller journal dagligt, men at der er en slags kardedex hvor der er relevante stamoplysninger for barnet eller den unge, samt 10 "bud" der er de vigtigste oplysninger om barnet/den unge.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at vedrørende børn og unge i døgnafdelingen, så drøfter medarbejderne hver enkelt på personalemøderne og aftaler hvilke fokuspunkter der er i den nære fremtid. Målene bliver beskrevet i børnenes meddelelsesbøger til skolen. I aflastningsafdelingen har de ikke handleplaner eller lignende, medarbejderne tager udgangspunkt i de skriftlige beskrivelser fra skolen eller daginstitutionen og arbejder så med de ting som de finder relevante f.eks. træner selvstændighed i hygiejnesituationer eller lignende. Medarbejderne er enige om, at de mangler et dagbogs- eller journalsystem hvor mål kan fremgå og der løbende kan gøres status og justere målene.</p>	
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejderne fortæller, at børnene og de unge generelt kender hinanden fra specialdaginstitutioner og specialskolen. Nogle af dem går i klasse sammen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at børnene og de unge i døgnafdelingen er meget glade for hinanden,</p>	

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsstikken



		<p>medarbejderne støtter løbende børnene og de unge i forhold til det sociale fællesskab i gruppen, ved at lave små aktiviteter. De lægger stor vægt på at holde fødselsdage for hinanden med gaver og sang. Der er stor forskel på, hvor meget og hvordan den enkelte ønsker at deltage. Medarbejderne tager børnene og de unge med ud af huset på ture, hvor de får forskellige oplevelser.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at forholdene er noget anderledes i aflastningsafdelingen, børn og unge i aflastningsafdelingen har deres primære sociale netværk i tilknytning til deres hjem, så i aflastningen lægger medarbejderne vægt på, at hhv. børn og unge/voksne skal komme samtidig for, at aktiviteter og socialt samvær kan blive relevant for den enkelte. Der arrangeres aktiviteter for gruppen, så børnene og de unge får gode oplevelser sammen og har mulighed for at opnå et fællesskab.</p> <p>Leder fortæller, at Løvsstikken ikke at kontakter til foreningslivet selvom der er enkelte børn/unge der kunne have glæde af det. Det omgivende samfund bruges primært til udflugter, enten i tilbuddets handicapbusser eller på tandemcykler der er lavet specielt til borgere med funktionsnedsættelse. Leder oplyser, at børnene og de unge generelt ikke har legeaftaler med jævnaldrende, men at de f.eks. godt kan have klassen på besøg i forbindelse med fødselsdage.</p> <p>Forældrene fortæller, at det er hendes oplevelse at Løvsstikken nogle gange tager på tur med børnene og andre gange bliver hjemme.</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Forælder fortæller, at det er hendes erfaring at Løvsstikken understøtter børnenes og de unges kontakt til forældre og øvrigt netværk. Som forælder føler man sig altid velkommen i huset.</p> <p>Medarbejdere fortæller, at de er meget glade for at få besøg af børnenes og de unges forældre og øvrige pårørende. Det fungerer fint at forældre eller bedsteforældre kommer på kortere og længere besøg.</p> <p>Leder oplyser, at de betoner overfor forældrene at det er af stor betydning for barnets eller den</p>

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvtikken



		<p>unges trivsel og udvikling at de bibeholder kontakten til forældrene og den øvrige familie. Løvtikken afsætter personaleressourcer - i det omfang det er muligt - til at støtte op omkring samværet, f.eks i form af transport til og fra samvær. Lederen har eksempler hvor forældrene var meget ressourcesvage, men hvor Løvtikken kan støtte og kvalificere samværet så det bliver til gavn for barnet eller den unge. Det er lederens oplevelse at nogle af børnene har hyppig kontakt med deres forældre og andre har mere sparsom kontakt.</p>
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Medarbejderne fortæller, at nogle af de unge fra døgnafdelingen går i ungdomsklub i Rønne om onsdagen, de unge ledsages af medarbejdere fra Løvtikken.</p> <p>En forælder fortæller, at hendes barn - der bor i døgnafdelingen - tidligere har gået til ridning, men det er ophørt efter eget ønske. Hendes barn går nu i ungdomsklub sammen med nogle af de andre unge fra tilbuddet.</p> <p>Leder oplyser, at nogle af børnene og de unge fra døgnafdelingen går til ridning og/eller ungdomsklub. Leder nævner enkelte andre børn og unge som kunne profitere af en fritidsaktivitet.</p> <p>Medarbejderne fortæller at en del af de unge fra aflastningsafdelingen går i ungdomsklub, men det fremgår ikke, om børn og unge fra aflastningsafdelingen går til andre fritidsaktiviteter - for disse børn og unge har tilbuddet ikke kompetencer og ansvar for deres fritidsaktiviteter.</p>
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Vedrørende børn og unge fra aflastningsafdelingen, så har tilbuddet generelt ikke kendskab til frekvensen af venskaber udenfor Løvtikken. Mange af børnene og de unge kender hinanden fra daginstitution, skole eller uddannelse/dagtilbud, og medarbejderne oplyser, at de vægter at planlægge aflastningsopholdene så de unge/voksne kommer i aflastning samtidig og får fælles oplevelser og dermed mulighed for at opnå/styrke relationen med hinanden.</p> <p>Lederen oplyser, at der er stor forskel på om børnene og de unge har venskaber udenfor tilbuddet.</p>

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsstikken



		Det er lederens opfattelse, at børnene og de unge er trætte når de kommer fra deres dagtilbud, og har brug for at slappe af. Leder har oplevet at børn og unge har haft besøg af deres klassekammerater i forbindelse med fødselsdag.	
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det er leders opfattelse, at børnene og de unge generelt har stor tillid til de voksne i Løvsstikken. Leder nævner dog, at det er en udfordring for børnene og de unge, at der er mange forskellige voksne omkring børnene og de unge i løbet af en uge.</p> <p>Ved Socialtilsynets besøg oplever konsulenterne, at børn og unge kommer hjem fra skole og daginstitution. De bliver modtaget i døren og på forskellige måder ledsaget til deres værelse og får støtte til at finde ro. Der er en respektfuld og kærlig tone mellem medarbejderne og børnene/de unge. Medarbejderne taler med børnene og de unge - også selvom de ikke har verbalt sprog - og det er tydeligt, at medarbejderne kender børnene og de unge godt, de læser deres signaler og forsøger at imødekomme de ønsker og behov den enkelte har. Børnene og de unge virker trygge ved personalet.</p> <p>Det er forældrens opfattelse, at hendes barn er tryk ved de voksne i Løvsstikken, og har tillid til at få sine behov og ønsker imødekommet. Barnet opfatter Løvsstikken som sit hjem, hvilket - efter forældrenes opfattelse - især skyldes de voksnes engagement og tålmodighed i forhold til den enkelte.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	3,7	Løvsstikkens målgruppe er børn og unge med omfattende funktionsnedsættelser i form af udviklingshæmning, bevægelseshandicap, autismespektrumforstyrrelser, hjerneskade samt forskellige syndromer og kromosomfejl. Børnene og de unge har generelt et stort	Socialtilsynet vurderer, at Løvsstikken løbende bør drøfte de dilemmaer der opstår i spændingsfeltet mellem relevant omsorg og beskyttelse af barnet og indgriben i selvbestemmelsesretten. Den pædagogiske praksis skal løbende drøftes og revideres så det sikres, at der ikke



plejebehov og kommunikationsvanskeligheder, de har generelt behov for omfattende støtte i alle dagligdags funktioner og aktiviteter. I Løvtikkens aflastningsafdeling modtages tillige voksne over 18 år med ovenstående diagnoser.

Socialtilsynet vurderer, at Løvtikkens indretning og pædagogiske tilgang er relevant for de børn, unge og voksne der er tilknyttet Løvtikken. Det vurderes, at den pædagogiske tilgang, med udgangspunkt i pleje, kommunikation og struktur er et godt udgangspunkt for at opnå kendskab til det enkelte barn/ung. Det vurderes, at medarbejderne generelt har et stort kendskab til det enkelte barn/ung, og at de gennem deres kendskab formår at tolke og imødekomme den enkeltes ønsker og behov i forhold til aktiviteter og f.eks. indretning af værelse.

Det er Socialtilsynets vurdering at Løvtikkens fokus på hjemmelavet økologisk mad der er tilpasset den enkeltes behov har betydning for børnenes og de unges trivsel både ernæringsmæssigt og i form af en hjemlig aktivitet der foregår i Løvtikken og giver en duft af "hjem".

Socialtilsynet vurderer, at Løvtikken generelt har fokus på forebyggelse af magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer, at Løvtikken løbende bør drøfte de dilemmaer

opstår automatik i indsatsen indenfor dette område og for at sikre, at de anvendte metoder ikke medfører indgreb i selvbestemmelsesretten.

Socialtilsynet henstiller til at Løvtikken snarest finder en alternativ løsning på problematikken omkring aflåste yderdøre, så børnene og de unge ikke forhindres i at komme ud af døren hvis de ønsker det.

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsikken



	der opstår i spændingsfeltet mellem relevant omsorg og beskyttelse af barnet og indgriben i selvbestemmelsesretten. Den pædagogiske praksis bør løbende drøftes og revideres så det sikres, at der ikke opstår automatik i indsatsen indenfor dette område og for at sikre, at de anvendte metoder ikke medfører indgreb i selvbestemmelsesretten.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	Løvstikkens målgruppe er børn og unge med omfattende funktionsnedsættelser i form af udviklingshæmning, bevægelseshandicap, autismespektrumforstyrrelser, hjerneskade samt forskellige syndromer og kromosomfejl. Børnene og de unge har generelt et stort plejebehov og behov for støtte i alle dagligdags funktioner og aktiviteter. I Løvstikkens aflastningsafdeling modtages tillige voksne over 18 år med ovenstående diagnoser.	

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsstikken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Løvsstikkens målgruppe er børn og unge med omfattende funktionsnedsættelser i form af udviklingshæmning, bevægelseshandicap, autismespektrumforstyrrelser, hjerneskade samt forskellige syndromer og kromosomfejl. Børnene og de unge har generelt et stort plejebehov og behov for støtte i alle dagligdags funktioner og aktiviteter. I Løvsstikkens aflastningsafdeling modtages tillige voksne over 18 år med ovenstående diagnoser.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er mange plejeopgaver der bl.a. omfatter fysiske opgaver i form af forflytninger. Der er en forflytningsvejleder i tilbuddet som dog ikke bliver brugt så meget.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de ikke har så stort fokus på kommunikation i aflastningen. Børnene og de unge bruger forskellige metoder f.eks. boardmaker, iPads, Tegn-til-tale og konkrete, men det er ikke sat i system i personalegruppen. På døgnafdelingen er kommunikation med de børn der ikke har sprog i fokus, der benyttes ja/nej-kort og billeder. Derudover bruger medarbejderne deres kendskab til børnene og de unge i forbindelse med kommunikationen; børnene får forskellige valgmuligheder og medarbejderne kan aflæse på børnene og de unge når de har fået deres behov og ønsker imødekommet.</p> <p>Leder fortæller, at tilbuddet er bygget op omkring en høj grad af struktur og forudsigelighed suppleret med forskellige kommunikationsværktøjer som f.eks. Boardmaker. Ungangspunktet for indsatsen i forhold til den enkelte er et resourcesyn frem for et fejlfindingsyn.</p> <p>Leder oplyser, at han påtænker at igangsætte et forløb med medarbejderne der har til formål at sikre en fælles forståelse af hvad de arbejder med og hvorfor og hvordan. Han er bevidst om at en kollektiv forståelse kræver en anden systematik omkring handleplaner, udviklingsplaner osv.</p>	
Indikator 03.b: Tilbuddet	3 (i middel	Lederen fortæller, at der efter hans oplysninger kun er udarbejdet handleplaner på ganske få af de	



dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen

grad opfyldt)

anbragte børn og unge i Løvsstikken. Dette betyder, at tilbuddet generelt ikke har fået fremsendt konkrete klare mål i forbindelse med anbringelsen. Ifølge leder er der formentlig kun et af børnene der har en handleplan og en decideret udviklingsplan. Der udarbejdes dog løbende statusskrivelser for de enkelte børn og unge.

Leder og medarbejder fortæller, at de pt. mangler et system til at skrive dagbog/journal. Lederen fortæller, at han i øjeblikket er i gang med at undersøge hvilket elektronisk system der vil være mest relevant for dem. Det betyder, at der ikke bliver skrevet dagbog hver dag. Leder fortæller, at det er højt prioriteret men det skal være et system der kan bruges til at samle oplysninger på en måde så de nemt kan bruges i statusskrivelser og udviklingsplaner samtidig med, at medarbejderne rimelig nemt skal kunne komme i gang med at bruge det.

Lederen fortæller, at tilbuddet trænger til at få udarbejdet udviklingsplaner på alle børn og unge, og få dem integreret i den daglige praksis. Der er meget papirarbejde, og det har hidtil været fremmed for institutionen.

Medarbejderne påpeger ligeledes, at medarbejderne mangler et fælles system til deres noter. De fortæller, at medarbejderne netop er begyndt at lave håndskrevne notater, men at de ikke er helt klar over hvordan noterne bruges på sigt.

Socialtilsynet har læst handleplaner, statusskrivelser og dagbogsnotater for tre børn/unge fra Løvsstikken. Handleplanerne er karakteriseret ved at indeholde meget overordnede mål der hovedsageligt går på at barnet/den unge og hans/hendes familie får relevant støtte og omsorg med henblik på optimal trivsel.

Af statusskrivelserne fremgår det at medarbejderne har et indgående kendskab til det enkelte barn/ung og et rigtig godt blik for den enkeltes særlige vanskeligheder og behov. Der opstilles mål på forskellige områder, nogle af målene er konkrete og målbare, men langt de fleste mål er ikke

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvtikken



		<p>målbare. I mange tilfælde er der beskrevet konkrete metoder der tænkes anvendt i forhold til det enkelte barn.</p> <p>Dagbogsnotater vedrørende børn og unge på Løvtikken udarbejdes i form af håndskreven dialog mellem skole og Løvtikken. Dagboden har karakter af beskrivelser af dagen, det fremgår ikke tydeligt at der er konkrete mål og delmål ej heller fremgår løbende status til brug i forbindelse med udarbejdelse af statusskrivelserne.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet har læst et antal handleplaner fra anbringende kommune, og det fremgår, at de mål der opstilles er meget overordnede og primært handler om at barnet/den unge skal have relevant støtte og omsorg i forhold til sine funktionsnedsættelser og om barnets/den unges og dets families trivsel.</p> <p>Det fremgår af Løvtikkens statusskrivelser, at børnene og de unge generelt trives i Løvtikken og at der ydes relevant og kompetent støtte til dem i dagligdagen.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse og indflydelse i hverdagen i tilbuddet	<p>De børn, unge og voksne der bor eller kommer i aflastning i Løvtikken har generelt meget lavt funktionsniveau og er karakteriseret ved at have brug for høj grad af hjælp og støtte i de fleste situationer. En stor del af børnene og de unge har bla.a kommunikationsvanskeligheder.</p> <p>Tilbuddet er generelt indrettet og tilrettelagt ud fra de ønsker og behov som børnene og de unge har givet udtryk for. I mange tilfælde må medarbejderne tolke barnets eller den unges ønske ud fra adfærd og trivsel. Barnet eller den unge kan f.eks. få præsenteret forskellige muligheder hvorefter at medarbejderne må tolke hvilken mulighed der vælges. Hvis et barn eller en ung viser uro eller frustration prøver medarbejderne at finde ud af hvad pågældende ønsker, og kan mærke på barnets eller den unges adfærd når de har ramt rigtigt.</p> <p>Det er tydeligt at se på værelserne i boafdelingen, at børnene og de unges interesser og personlighed har betydning</p>	

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsstikken



	for indretningen. Børnene og de unge inddrages i forbindelse med planlægning af madplan, indkøb til fællesarealerne og planlægning af udflugter. Nogle af børnene og de unge har sprog og kan give direkte udtryk for hvad de ønsker, andre kan kommunikere gennem deres kommunikationsværktøjer og i nogle tilfælde får barnet eller den unge indflydelse gennem medarbejdernes erfaring for hvad den enkelte synes om.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Leder fortæller, at det er hans indtryk, at børnene og de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt. Der er ikke noget formaliseret brugerråd. Leder nævner at der er et pårørenderåd som der dog ikke er stor søgning på, nævner at de fleste meget hellere vil komme til sommerfesten.</p> <p>Den forældre Socialtilsynet har talt med, oplever i høj grad, at børnene og de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt. Hun fortæller, at medarbejderne er meget engagerede; f.eks. hjælper medarbejderne børnene og de unge med at indrette deres værelser så de fremstår personlige.</p> <p>Medarbejderene fortæller, at de i høj grad forsøger at respektere de enkelte børn og unges personlighed og individuelle ønsker. Medarbejderne taler med børnene og de unge om hvad de har lyst til at lave og hvad de har lyst til at spise. Børnene og de unge er også med til at bestemme hvad der skal købes f.eks. perler eller andre aktivitetsting som den enkelte er optaget af.</p>
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på tilbuddets tilrettelæggelse og udnyttelse på et kollektivt niveau	4 (i høj grad opfyldt)	<p>De fleste af de børn og unge der er indskrevet på Løvsstikken har store kommunikative vanskeligheder, medarbejderne skal derfor, i vidt omfang, tolke på barnets eller den unges trivsel og adfærd for at sikre, at den enkelte får indflydelse på tilrettelæggelse og udnyttelse af tilbuddet.</p> <p>Det fremgår af samtale med medarbejdere og ledelse, at børnenes og de unges behov for struktur, forudsigelighed, pleje og støtte har stor indflydelse på tilrettelæggelsen af tilbuddet. I det omfang den enkelte kan kommunikere sine ønsker og behov ud forsøger medarbejderne at imødekomme ønskerne. Det kan både bære private ting så som indretning af værelse og indkøb af tøj, men også fælles ting så som madønsker, aktiviteter eller udflugtsmål.</p>

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvtikken



		Leder og forældre fortæller, at hvert barn/ung har to kontaktpersoner som foruden ansvaret for samarbejdet med skole og forældre, har ansvar for at sikre relevant kommunikationsværktøj. Kontaktpersonerne skal sikre at børnene og de unge får indflydelse på store og små ting i hverdagen.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Løvtikkens personale varetager kontakten til diverse specialister for de børn og unge der bor i døgnafdelingen og deltager i undersøgelse og behandling i det omfang forældrene ønsker det.</p> <p>Vedrørende børn/unge og voksne i aflastningsafdelingen, så er Løvtikken generelt ikke inddraget i undersøgelser og behandling.</p> <p>Løvtikken har stort fokus på sund og økologisk kost. Maden tilberedes i Løvtikkens køkken og tilpasses børnenes og de unges individuelle behov.</p> <p>Børnene og de unge har generelt forskellige bevægelseshandicap, mange af dem modtager fysioterapi i skolen eller daginstitutionen. På Løvtikken lægges der vægt på, at børnene og de unge får frisk luft og motion i form at gåture og ture på tandemcykler sammen med personalet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Forælderen fortæller, at hendes barn trives i Løvtikken, det er iøvrigt hendes indtryk, at børnene og de unge generelt trives i Løvtikken. Forælderen fortæller, at hendes barn giver udtryk for, at Løvtikken er dets hjem hvilket forælderen tolker som et udtryk for at barnet trives.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	Løvtikken varetager ikke børnenes og de unges adgang til div. sundhedsydelse for de børn og unge der er indskrevet i aflastningsafdelingen. Hvis børnene og de unge bliver syge eller kommer til skade under opholdet, vurderer medarbejderne, i samråd med de pårørende, om der skal tages kontakt til vagtlæge/skadestue og/eller om barnet skal hjem.

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsstikken



		<p>Leder fortæller, at mange af de børn og unge der er indskrevet i Løvsstikken er tilknyttet forskellige behandlere og specialister. Leder prioriterer, at medarbejderne følger børnene og de unge til undersøgelser og behandling.</p> <p>En forælder fortæller, at hun altid selv følger sit barn til undersøgelser - også på Sjælland - men at Løvsstikken som regel deltager med en medarbejder.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Leder oplyser, at der ikke er en særlig indsats i forhold til børnenes og de unges sundhed. Leder fortæller at institutionen er gået over til overvejende at købe økologiske fødevarer. Løvsstikken er med i et forløb hvor køkkenpersonalet undervises i overgangen fra konventionel til økologisk kost. Leder lægger vægt på at der serveres hjemmelavet mad for Løvsstikkens børn og unge. Leder oplever, at det har stor betydning for børnene og de unge, at køkkenet er aktivt og at de kan dufte når der bliver bagt eller lavet mad. Lederen lægger ligeledes vægt på at det er muligt at tilpasse kosten til børnenes og de unges individuelle behov.</p> <p>Det er leders opfattelse at det går godt med at komme ud på cykelture etc. Leder fortæller at der ikke er fysioterapi i Løvsstikken, men at de børn og unge der har behov for det modtager fysioterapeutisk træning på skole eller uddannelsessted.</p> <p>En forælder fortæller, at Løvsstikken tilbereder og serverer god og sund mad for børnene og de unge. Forælderen lægger vægt på, at maden er hjemmelavet så man kan dufte når der bliver lavet mad. Hun er positiv i forhold til, at der meget frugt og grønt og at der ikke serveres så meget frugt og kage.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Løvsstikkens personale forebygger brug af magtanvendelse ved at tilrettelægge genkendelige og strukturerede dagsforløb for de enkelte børn og unge. Der har været ganske få magtanvendelser i 2014, episoderne er beskrevet og anmeldt efter reglerne og medarbejderne har reflekteret over hvordan lignende episoder kan forebygges.</p>	

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsstikken



Grundet børnenes og de unges nedsatte funktionsevne og behov for omfattende støtte og pleje, er Løvsstikken i særlige tilfælde nødsaget til at iværksætte foranstaltninger der kan være med til at hindre børnene og de unge i at gøre skade på sig selv. Det drejer sig om sensor på hoveddøren, brug af tremmeseng til en ung samt i særlige tilfælde visuel babyalarm.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at der ikke sker uforholdsmæssigt mange magtanvendelser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejderne fortæller, at der kun er magtanvendelser på et enkelt barn/ung. Den medarbejder der har foretaget magtanvendelsen, har ansvar for indberetningen. Medarbejderne følger op på magtanvendelse på et personalemøde hvor de drøfter, hvilke metoder der skal bruges for at forebygge lignende situationer fremover. Det er primærpædagogen der har ansvar for at afdække metoderne.</p> <p>Leder fortæller, at de har magtanvendelser i forhold til et konkret barn/ung og at disse er indberettet til anbringende kommune. Derudover har Løvsstikken haft en enkelt magtanvendelse i forbindelse med behandling i hospitalsregi.</p> <p>Ifølge leder er medarbejderne opmærksomme på, at der er forskellige regler om brug af magtanvendelse for hhv. borgere over og under 18 år. Medarbejderne får udleveret begge regelsæt, men de er ikke gennemgået på personalemøde.</p> <p>Ifølge sagsbehandler er de modtagne magtanvendelsesindberetninger relevant foretaget og beskrevet.</p> <p>Socialtilsynet har gennemgået Løvsstikkens magtanvendelsesindberetninger fra 2014. Indberetningerne er foretaget efter reglerne, og beskrivelserne giver et billede af situationen samt af opfølgningen på magtanvendelsen.</p>	

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsstikken



		<p>På Løvsstikken sidder knappen til at åbne hoveddøren i 1,9 meters højde for at forhindre børnene og de unge i at komme ud på vejen uden ledsagelse. Forstander oplyser, at personalet i praksis sikrer, at børnene ikke forlader institutionen uden ledsagelse gennem pædagogisk indsats. Forstander oplyser desuden, at børnene og de unge grundet omfattende nedsat funktionsevne, har behov for særlig omsorg og beskyttelse, idet de ikke kan forudsige konsekvenserne af f.eks. at forlade institutionen uden ledsager, ligesom de på andre måder kan komme til at skade sig selv. Forstander har ligeledes efterfølgende orienteret Socialtilsynet om, at knappen til at åbne hoveddøren med vil blive flyttet ned snarest.</p> <p>Socialtilsynet har observeret andre tiltag, der kan hindre børn og unge i at komme i situationer hvor de kan komme til at skade sig selv. Socialtilsynet er også bekendt med eksempel på, at der er visuel babyalarm hos børn der kun kan være alene, såfremt personalet har mulighed for at komme hurtigt til hjælp (der er fremsendt konkret beskrivelse af barnets særlige vanskeligheder og begrundelse for brug af den visuelle babyalarm). Der er ligeledes børn/unge på Løvsstikken, der har særlige senge der kan lukkes af så barnet/den unge ikke kan forlade sengen i løbet af natten. Løvsstikken har fremsendt Bornholms Kommunes bevillinger/godkendelser af brugen af disse senge til konkrete børn/unge.</p>
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det fremgår af der fremsendte indberetninger af magtanvendelse, at medarbejderne beskriver episoderne og efterfølgende drøfter hvordan en lignende episode kan forebygges.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Tilbuddet har ikke forholdt sig aktivt til risikoen for, at børnene og de unge kan udsættes for overgreb af voksne eller af hinanden. Der er derfor ikke et beredskab til forebyggelse af overgreb, eller et beredskab der anviser hvad medarbejderne skal gøre, hvis et barn eller en ung har været udsat for et overgreb.	

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løgstikken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Leder fortæller, at der ikke tales meget om forebyggelse af overgreb mod børn og unge i personalegruppen. Han vurderer, at de mange medarbejdere der er til stede af gangen - undtagen i nattetimerne - i høj grad forebygger, at personale eller udefrakommende personaer kan begå overgreb mod børnene og de unge i Løgstikken.</p> <p>En forælder fortæller, at hun har tænkt over muligheden for overgreb på sit barn, men hun er tryk ved den måde Løgstikkens dagligdag forløber og ser ikke tegn på at der kunne være overgreb mod børnene.</p> <p>Vedrørende overgreb børnene og de unge imellem, så fortæller leder, at det er et emne der er særligt vanskeligt at drøfte i personalegruppen. Der har ikke været drøftet særlig pædagogik eller tiltag i forhold til at støtte de unge i deres seksualitet. Der har tidligere været ansat en seksualvejleder, men det er et område der har været underprioriteret i huset.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de kort har drøftet problematikken i personalegrupper - det er leders indtryk at medarbejdergruppen på Løgstikken har de fokus på at mærke efter om tingene er ok eller ej.</p> <p>Der er indhentet straffe- og børneattester for det personale der er ansat mens nuværende leder har været på Løgstikken, men der er ikke praksis for at indhente straffe- og børneattester jævnligt i løbet af et ansættelsesforhold.</p>	
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab er hensigtsmæssigt i forhold til at forebygge overgreb og er kendt af medarbejderne</p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Ifølge leder er der ikke et beredskab til forebyggelse af overgreb mod børnene og de unge i Løgstikken.</p>	

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvtikken



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4	<p>Socialtilsynet vurderer, at Løvtikkens daglige leder har relevant uddannelse og erfaringsmæssig baggrund. Det vurderes, at den daglige leder har et godt overblik over organisationen, og at ledelsesopgaverne varetages på en hensigtsmæssig måde. Det vurderes, at den daglige leder har et realistisk billede af organisationen og har blik for de områder der skal være fokus på fremover f.eks. overblik over medarbejdernes kompetencer og implementering af elektronisk dagbogssystem.</p> <p>Leder og medarbejder oplyser, at den daglige leder har ansvar for en række administrative opgaver der er meget tidskrævende, og at der derfor er sparsomt med tid til personaleledelse og planlægning af udviklingstiltag etc. Socialtilsynet vurderer, at det på sigt kan blive vanskeligt for den daglige leder at få tid til at udføre de ledelsesmæssige opgaver tilfredsstillende, sideløbende med de administrative opgaver.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Løvtikken generelt har lavt sygefravær og lav personalegennemstrømning, hvilket har stor betydning for kontinuiteten i den indsats børnene og de unge får i tilbuddet. Normeringen omkring børnene er høj og det vurderes, at børn og unge i Løvtikken generelt får den omsorg og støtte de har</p>	

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsstikken



	behov for.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Løvsstikkens daglige leder har relevant uddannelse og erfaring fra tidligere ansættelser. Leder har et godt overblik over organisationen og udpeger forskellige områder der skal fokus på og hvor der skal ske relevant udvikling. Den daglige leder skal - udover daglig ledelse - varetage alle administrative opgaver i tilbuddet.</p> <p>Løvsstikken har en ordning med supervision som ophører med udgangen af august 2014, det er uklart om der vil komme ny supervisionsordning.</p> <p>Der er ikke ansat afdelingsledere i Løvsstikken.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ifølge de fremsendte dokumenter er leder uddannet socialpædagog og har relevant efteruddannelse i form af en master og lederuddannelse.</p> <p>Leder har endvidere erfaring dels med arbejdet med børn og unge og dels med ledelse fra tidligere ansættelser.</p> <p>Leder giver selv udtryk for, at han har overblik over organisationen og en god fornemmelse af hvilke områder der kører fornuftigt og hvilke områder der skal opgraderes. Den daglige leder har både ansvar for ledelsesopgaver og alle administrative opgaver.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med den daglige leder, de mener dog at organisationen har behov for en afdelingsleder i hver afdeling idet ledelsesopgaven bl.a. også omfatter de administrative opgaver.</p>
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig	1 (i meget lav grad opfyldt)	Leder oplyser, at der ikke benyttes ekstern faglig supervision. Der er en konsulent ansat frem til 31/8-14, som bl.a. har til opgave at supervisere personalet.

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsstikken



<p>supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>Leder fortæller endvidere at der ikke fremover er afsat ressourcer til supervision. Leder har drøftet fremtidig mulighed for supervision med sin ledelse og indtil videre er det besluttet at behovet for supervision skal kortlægges hvorefter der vil blive taget stilling til hvordan behovet imødekommes. Leder har en forståelse af at der ikke vil blive bevilliget ekstern supervision.</p> <p>Medarbejderne fortæller ligeledes at de pt. modtager supervision fra Bornholms Regionskommune, ordningen slutter 1. september 2014. Det er medarbejdernes opfattelse at det er planlagt at der skal være supervision efter 1/9-14 men det er endnu uafklaret hvor meget og hvornår det starter.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>I dagligdagen er der høj normering så børn og unge kan støttes individuelt i det omfang det er relevant. Medarbejderne har relevant uddannelse og der er fokus på fælles faglig udvikling i form af temadage. Medarbejdernes kompetencer kommer bl.a. til udtryk i deres samspil med børnene og de unge, idet børn og unge mødes på en respektfuld og anerkendende måde.</p> <p>Der er lavt sygefravær og lav personalegennemstrømning, men der er et stort forbrug af vikarer. Leder har fokus på at nedbringe antallet af medarbejdere som et barn/ung møder i løbet af en dag, ved bl.a. at ansætte pædagoger i faste deltidstillinger i de tidsrum hvor der ellers ofte bruges vikarer.</p>

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsstikken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Leder oplyser, at normeringen i døgnafdelingen er 5 voksne til 6 børn og unge. I aflastningsafdelingen tilpasses antal personale til det antal børn og unge der kommer i aflastningen den pågældende dag.</p> <p>Ifølge de fremsendte lister over personalet har hovedparten af det fastansatte personale relevant uddannelse i form af en pædagoguddannelse eller en uddannelse som social og sundhedsassistent. Det fremgår ligeledes, at en stor del af medarbejderne i vikarkorpset har relevant faglig baggrund idet de har en pædagogisk uddannelse eller er under uddannelse til pædagog. I vikarkorpset er også medarbejdere med anden faglig og erfaringsmæssig baggrund.</p> <p>Socialtilsynet observerer ved besøget, at medarbejderne møder børnene og de unge på en respektfuld og anerkendende måde. Børnene og de unge giver udtryk for tilfredshed med kontakten til de voksne.</p>	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ifølge leder er der lav personalegennemstrømning blandt det faste personale. På vikarsiden er der større udskiftning idet vikarerne ofte er pædagogstuderende som får fast fuldtidsjob efter endt uddannelse og derfor ophører som vikar.</p> <p>Leder har vurderet, at antallet af vikarer kan nedbringes på bestemte tider af dagen/ugen hvis der oprettes deltidsstillinger som besættes af fast personale. Der er ansat fast personale i 4 stillinger stillinger som vil påbegynde snarest. Det er leders forventning at en positiv effekt hurtigt vil vise sig.</p>	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Leder oplyser, at han betragter sygefraværet som lavt idet det er 6,5%. Når der er medarbejdere med hyppigt eller meget sygefravær indkaldes der til omsorgssamtaler.</p>	

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsstikken



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	<p>De fastansatte medarbejdere i Løvsstikken har alle uddannelse indenfor det pædagogiske og socialfaglige område, og Socialtilsynet vurderer, at personalegruppen samlet set besidder de relevante kompetence der skal til for at imødekomme de behov for støtte og omsorg som tilbuddets målgruppe har.</p> <p>Der er ikke et samlet overblik over medarbejdernes individuelle kompetencer i form af kurser og videreuddannelse. Socialtilsynet vurderer, at de nuværende opkvalificeringsaktiviteter med fokus på fælles faglig udvikling med henblik på at opnå fælles referenceramme, er relevant for opkvalificeringen på nuværende tidspunkt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes tilgang til børnene og de unge er relevant og respektfuld og at medarbejderne er kompetente til at give børnene og de unge relevant støtte og omsorg.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>		
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og	<p>Løvsstikkens medarbejdere besidder samlet set relevante kompetencer i forhold til målgruppe og metoder. De faste medarbejdere har relevante uddannelser indenfor det pædagogiske og sundhedsfaglige område.</p> <p>Tilbuddet har forskellige opkvalificeringsaktiviteter i form af medarbejdere der er på videreuddannelse og fælles</p>		

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løgstikken



<p>tilbuddets metoder</p>	<p>temadag. Ledelse og medarbejdergruppe ønsker at opnå en fælles referenceramme og har et ønske om fælles kursus i neuropædagogik.</p> <p>Medarbejdernes tilgang og samspil med børnene og de unge opleves af Socialtilsynet som relevant og respektfuld.</p> <p>Løgstikkens samarbejdspartnerne er tilfredse med medarbejdernes tilgang til børnene og de unge. Samarbejdspartnerne og lægger vægt på, at medarbejderne har stor viden om det enkelte barn/ung og at deres indsats er karakteriseret af tålmodighed og relevante indsatser.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Personalegruppen består primært af medarbejdere med relevant pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse. En stor del af medarbejderne har været ansat i Løgstikken i en årrække.</p> <p>Forældre og sagsbehandler fortæller, at de generelt oplever, at medarbejderne er dygtige og engagerede.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for at medarbejderne grundlæggende er kvalificerede til opgaverne. De oplyser, at det på nuværende tidspunkt er 5 medarbejder på diplom- eller projektlederuddannelse. Den samlede medarbejdergruppe deltager i temadage på Løgstikken ca. en gang om måneden. Medarbejderne har et ønske om at den samlede personalegruppe kan komme afsted på et kursus i neuropædagogik for at få en fælles referenceramme.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet har opholdt sig i Løgstikken på en hverdag i forbindelse med, at børnene og de unge kom hjem fra skole/daginstitution.</p> <p>Inden børnene og de unge ankom har en medarbejder beskrevet et konkret barns adfærd og forklaret hvordan barnet skal mødes og hjælpes med at fastholde fokus på den aktivitet barnet er i gang med. Da barnet ankommer observerer konsulenterne, at beskrivelserne var retvisende og at</p>

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvtikken



		<p>den støtte medarbejderne giver hjælper barnet med at fastholde fokus. De øvrige børn og unge modtages af medarbejderne og hjælpes ind i afdelingerne.</p> <p>Efterfølgende bevæger børnene og de unge sig rundt i huset enten på egen hånd eller sammen med en voksen. Kommunikationen med børnene og de unge foregår i en respektfuld og anerkendende tone, og det fremgår at medarbejderne har et stort kendskab til de enkelte unge.</p> <p>Socialtilsynets observationer understøttes af forældreudtalelser og socialrådgivers erfaring.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	2,8	<p>Socialtilsynet vurderer, at Løvtikken drives økonomisk forsvarligt, og at der i forbindelse med budgetlægning tages højde for det omfattende pleje og støttebehov som børn og unge på Løvtikken har. Der tages ligeledes højde for, at det kræver en høj faglighed blandt medarbejderne for at sikre, at målgruppen får relevant støtte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Bornholms Kommune har godt overblik over Løvtikkens økonomi, og Bornholms Kommune vil kunne understøtte Løvtikkens økonomi, hvis der er behov for det.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Budget og regnskab er sammenhængende. Løvtikken er et kommunalt tilbud, og driftskommunen sikrer tilbuddets bæredygtighed.		

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsstikken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	1 (i meget lav grad opfyldt)	Tilbuddet har ikke aflagt revideret regnskab. Bornholms Kommune har fremsendt regnskab for 2013, regnskabet giver ikke anledning til forbehold eller yderligere spørgsmål.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. budgetskema	4 (i høj grad opfyldt)	Der er overensstemmelse mellem den forventede indtægt og tilbuddets budget. Der er kun i begrænset omfang afsat økonomiske midler til investeringer, tilbuddet er for nylig flyttet til nye fysiske rammer der er sat i stand til formålet. Tilbuddet har oplyst til Socialtilsynet, at der snarest vil blive implementeret elektronisk journalsystem hvor udgifterne skal afholdes indenfor budgettet.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Løvsstikkens økonomi er lagt an på en høj personalenormering hvor de enkelte børn og unge kan få den personlige støtte og omsorg de har behov for under opholdet på Løvsstikken. Tilbuddets favner en bred målgruppe, fælles for alle børn og unge på Løvsstikken er, at de har omfattende funktionsnedsættelser og behov for en særlig indsats på et højt fagligt niveau. Der er derfor en stor andel af tilbuddets økonomi der går til lønninger til uddannet pædagogisk personale. Tilbuddet har afsat midler til uddannelse, det skønnes at beløbet er sat forholdsvis lavt i forhold til den store medarbejdergruppe. Dog oplyser leder og medarbejdere, at planerne for uddannelse i det kommende år er uddannelse i nyt elektronisk journalsystem og interne temadage.		

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsstikken



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Budgettet afspejler en høj personalenormering hvilket stemmer overs med Socialtilsynets oplevelse af, at børn og unge på Løvsstikken generelt har behov for høj grad af pleje og støtte i de fleste daglige funktioner og aktiviteter.</p> <p>Der er ikke afsat økonomiske midler til større ændringer, tilbuddet har til huse i nureverede fysiske rammer.</p> <p>Der er samlet set afsat kr. 200.000,- til uddannelse af medarbejderne, Socialtilsynet antager at disse midler skal bruges til medarbejdernes oplæring i det elektroniske journalsystem og til div. interne temadage, der planlægges for den samlede medarbejdergruppe.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Tilbuddets økonomi er ikke umiddelbart gennemskuelig for de visiterende kommuner. Socialtilsynet har fået fremsendt overordnet budget og regnskab, men der er ikke et revideret regnskab på nuværende tidspunkt.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		1 (i meget lav grad opfyldt)	Ikke relevant for kommunale tilbud i 2014.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsstikken



<p>*Fysiske rammer</p>	<p>5</p>	<p>Løvsstikken er indrettet i et tidligere plejehjem, der er særligt indrettet og udstyret til borgere med omfattende støtte- og plejebehov. Socialtilsynet vurderer, at Løvsstikkens personale - i samarbejde med børnene og de unges forældre - har formået at indrette ejendommen så det tydeligt fremgår, at den bebos af børn og unge.</p> <p>Tilbuddets to afdelinger ligger i forlængelse af hinanden, og man skal gå igennem aflastningsafdelingen for at komme til boafdelingen, ligeledes skal børn, unge og personale fra boafdelingen gå igennem aflastningsafdelingen for at komme til køkkenet hvor der hentes mad eller til haven. Denne indretning kan medføre en del uro i aflastningsafdelingen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering at de børn og unge der var hjemme under besøget trives med de fysiske rammer, flere af dem bevægede sig rundt i huset - med eller uden støtte - og de gav udtryk for tilfredshed.</p>	
<p>Kriterium</p>		<p>Bedømmelse af kriterium</p>	
<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>Løvsstikken er indrettet i et tidligere plejehjem. Bygningerne er indrettet til borgere med stort støtte- og plejebehov, der er indstalleret loftslifte og der er plads til relevante hjælpemidler. Udendørs er der ligeledes indrettet til borgere med hjælpemidler, f.eks. er der flisebelægning rundt i haven så man kan komme omkring i kørestol. Der serveres hjemmelavet mad som børnene og de unge selv er med til at servere.</p> <p>Boafdelingen er indrettet efter børnenes og de unges smag og interesser, især værelserne afspejler den personlige</p>	<p><i>Tema: Fysiske rammer</i></p>	

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvsikken

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



stil det enkelte barn/ung har. I aflastningsafdelingen skiftes børnene og de unge til at bruge værelserne, de har deres egen seng og har de personlige ting med ind på værelset.

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvtikken



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Fysiske rammer
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Løvtikken er indrettet i et tidligere plejehjem. Socialtilsynet er blevet vist rundt i ejendommen og den tilhørende have. Børnene og de unge har eget værelse, de børn der er anbragt bor i en særlig afdeling og har eget værelse der er indrettet i fællesskab mellem forældre, barnet/den unge og personalet fra Løvtikken. Værelserne fremstår i høj grad personlige. De børn og unge der kommer i aflastning har egen seng, og de sover som regel i de samme værelse. De overskydende senge opbevares på værelserne eller på et depot. Der er eget badeværelse til de fleste af værelserne.</p> <p>De fysiske rammer er rummelige og der er god plads til hjælpemidler.</p> <p>Leder og personale giver udtryk for, at de overordnet er tilfredse med de fysiske rammer, dog opleves opholdsstuen i boafdelingen som alt for lille, leder undersøger om der kan være andre løsninger. Personalet påpeger, at Løvtikkens beliggenhed begrænser turene ud af huset, idet man ofte er afhængig af en bil, der er meget få muligheder for at gå tur og få oplevelser i nærområdet.</p> <p>Socialtilsynet oplever børnene og de unge da de kommer hjem fra skole og daginstitution er glade og begår sig hjemmevant. Flere af børnene finder selv ned på værelset, andre hentes ved hovedindgangen af personalet.</p> <p>Det er ligeledes medarbejdernes indtryk at børnene og de unge føler sig hjemme; "man kan se det når de kommer hjem fra skole efter en lang dag, så går de ind på deres værelse og finder ro ved computeren, får saftvand og bliver nusset på armen. Man kan også mærke det i weekenden hvor de har brug for at blive hjemme på Løvtikken".</p> <p>En forældre Socialtilsynet taler med fortæller, at hendes barn trives i de fysiske rammer og at barnets værelse er indrettet med udgangspunkt i barnets interesser.</p>

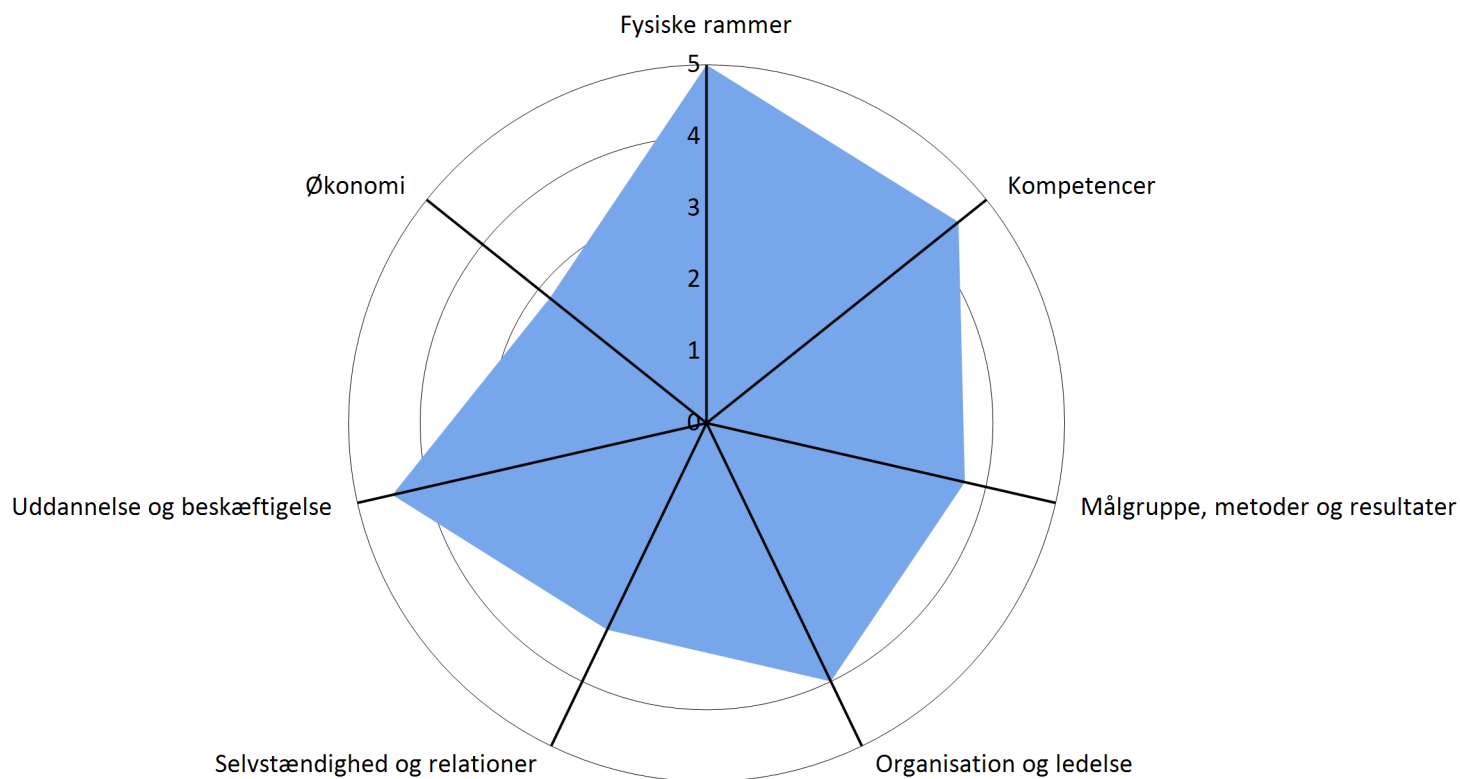
Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løvtikken



Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>En stor del af børnene og de unge i Løvtikken har omfattende støtte- og plejebenhov. Løvtikken er indrettet i et tidligere plejehjem, hvilket har medført, at der er særlig god plads og særlig indretning til at imødekomme denne målgruppes særlige behov. Ved Socialtilsynets besøg ses det f.eks. at der er flisebelægning så børnene og de unge kan komme omkring i haven i kørestol. Der er ligeledes loftlifte både i de private værelser, i de fælles badeværelser og i aflastningsafdelingens store opholds- og aktivitetsrum.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser at indretningen af institutionen overvejende imødekommer børnene- og de unges behov.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I boafdelingen er der lagt vægt på at indrette værelser og fællesområder efter børnenes ønske og behov, forældre og ledelse vurderer, at børnene og de unge generelt betragter Løvtikken som deres hjem og er glade for at komme tilbage når de har været i skole eller på samvær hos forældrene.</p> <p>En forældre fortæller at med tiden er Løvtikken blevet barnets hjem. Barnet har stadig sit værelse og sin seng hos forældrene, men det er Løvtikken der er "hjemme".</p>



Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

Tilbud: Døgn- og aflastningsinstitutionen Løgstikken



*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning	6,00	Sygefravær	
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Aflastningsafdeling

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Aflastningsafdeling